

# PPID POLTEKPAR MAKASSAR TAHUN 2022



## Kata Pengantar

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas ridho dan rahmat-Nya, kita masih dapat menjalani kehidupan serta melaksanakan tugas kita dengan baik dan dalam keadaan sehat. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Politeknik Pariwisata Makassar merupakan perpanjangan tangan dari PPID Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat. Dalam era digital ini, informasi dengan mudah menyebar dan harus dimanfaatkan untuk dapat digunakan sebagai saluran informasi.

Pelaksanaan tugas PPID Politeknik Pariwisata Makassar dalam melayani informasi yang terlaksana dengan baik perlu dituangkan dalam sebuah laporan sebagai bentuk kinerja yang tertulis dan dapat dipaparkan secara nyata. Inovasi dan kreatifitas dibutuhkan dalam memberikan pelayanan informasi publik yang prima kepada masyarakat.

Berkaitan dengan hal tersebut, dengan berakhirnya tahun 2022, laporan pelaksanaan kegiatan PPID Politeknik Pariwisata Makassar pun telah disusun untuk dapat dipergunakan sebaik-baiknya sebagai referensi kegiatan PPID di tahun 2023 dan juga sebagai ajang evaluasi dan monitoring terhadap keseluruhan kerja dari pelaksanaan kegiatan PPID di tahun 2023.

Politeknik Pariwisata Makassar akan terus berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik bagi *Civitas Academica* Politeknik Pariwisata Makassar dan masyarakat umum dalam rangka pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi guna menciptakan sumber daya manusia bidang pariwisata yang unggul, memiliki kemampuan wirausaha dan siap pakai. Hal ini juga selaras dengan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif akan terus bangkit untuk mewujudkan Indonesia Tangguh Indonesia Tumbuh dengan terus mengupayakan Indonesia sebagai negara tujuan pariwisata kelas dunia dan sektor ekonomi kreatif yang berdaya saing.

Makassar, 31 Januari 2023

Direktur Politeknik Pariwisata Makassar



Drs. Muhammad Arifin, M.Pd., CHE.  
NIP.19630107 199203 1 001



## Daftar Isi

Sampul (Cover).....	1
Kata Pengantar.....	2
Daftar Isi.....	3
<b>BAB I</b> .....	<b>4</b>
A. PPID Poltekpar Makassar .....	5
B. Tugas dan Fungsi PPID .....	6
C. Struktur Organisasi PPID Kemenparekraf/Baparekraf.....	8
D. Peraturan Perundang-undangan Keterbukaan Informasi Publik.....	9
E. Visi dan Misi PPID Kemenparekraf/Baparekraf .....	10
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
A. Pengelolaan Layanan Komunikasi dan Informasi Publik.....	12
B. Laporan Permohonan Informasi dan Data .....	14
C. Komunikasi Antar Unit, Sub Bidang, dan Lembaga.....	16
D. Relasi Media .....	16
E. Pemantauan dan Analisis Media .....	16
<b>BAB III</b> .....	<b>19</b>
A. Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia Pengelolaan Layanan Informasi.....	20
B. Diseminasi Pelayanan Informasi Publik Poltekpar Makassar Tahun 2022 .....	20
C. Survei Terhadap Efektivitas Media Informasi.....	28



# BAB

# 1



## A. PPID Poltekpar Makassar

Politeknik Pariwisata Makassar merupakan UPT Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Kemenparekraf/Baparekraf) Republik Indonesia yang turut mendukung terwujudnya birokrasi yang bersih dan akuntabel, efektif dan efisien, serta mampu memberikan pelayanan publik prima. Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh informasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Hak setiap orang untuk memperoleh informasi juga relevan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan bagi publik. Partisipasi masyarakat dijamin dengan keterbukaan Informasi Publik. Keberadaan undang-undang tentang Keterbukaan Informasi Publik sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan :

1. Hak setiap orang untuk memperoleh informasi
2. Kewajiban badan publik menyediakan dan melayani permintaan informasi secara cepat, tepat waktu, tanpa biaya, dan cara sederhana;
3. Pengecualian bersifat ketat dan terbatas;
4. Kewajiban badan publik untuk membenahi sistem dokumentasi dan pelayanan informasi.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Politeknik Pariwisata Makassar merupakan layanan informasi satu pintu yang dimaksudkan untuk membangun mekanisme layanan informasi dengan cara melakukan interkoneksi dan sinergi dari data dan informasi yang dihasilkan oleh masing-masing unit kerja, adapun tujuannya adalah:

- Mewujudkan pelayanan informasi yang terkoordinir melalui pelayanan satu pintu yakni PPID;
- Memberikan kemudahan akses data dan informasi kepada masyarakat luas;
- Meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan informasi baik internal dan eksternal bidang pariwisata dan ekonomi kreatif;
- Menumbuh kembangkan citra positif Kemenparekraf/Baparekraf secara efektif dan efisien;
- Terciptanya transparansi informasi program dan kegiatan Kemenparekraf/Baparekraf untuk memperoleh dukungan masyarakat;
- Tersedianya data dan informasi Kemenparekraf/Baparekraf yang komprehensif, akurat, terkini, cepat dan mudah diakses.



## B. Tugas dan Fungsi PPID

**Pejabat Pengelola Informasi & Dokumentasi**

**TUGAS**

1. Sesuai dengan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 220 Tahun 2012 Tanggal 20 Juli 2012 tentang Susunan Pengelola Informasi dan Dokumentasi di mana salah satu tugas PPID menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi;
2. Memberikan pelayanan Informasi Publik berdasarkan peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 11 Tahun 2020 tentang pelayanan informasi publik di Lingkungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif;
 

Menyusun standar operasional prosedur pelaksanaan tugas dan kewenangan PPID Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dalam rangka penyebarluasan Informasi Publik.
3. Menetapkan Daftar Informasi Publik dalam bentuk keputusan PPID Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif sesuai dengan format sebagaimana tercantum dalam Lampiran II huruf A yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Menteri ini;
4. Menetapkan Informasi Publik yang Dikecualikan sebagai Informasi Publik yang dapat diakses dalam hal:
  - a. Telah dinyatakan terbuka bagi masyarakat berdasarkan mekanisme keberatan;
  - b. Telah dinyatakan terbuka bagi masyarakat berdasarkan putusan sidang adjudikasi, putusan pengadilan, serta putusan Mahkamah Agung;
  - c. Telah habis jangka waktu pengecualiannya; dan/atau
  - d. Ditentukan oleh peraturan perundang-undangan;
5. Mengoordinasikan:
  - a. Pengumpulan seluruh Informasi Publik yang meliputi:
    1. Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala;
    2. Informasi yang wajib diumumkan secara serta-merta; dan
    3. Informasi yang wajib tersedia setiap saat;
  - b. Pengumpulan Informasi Publik yang Dikecualikan;
  - c. Pengumuman Informasi Publik melalui media yang secara efektif dan efisien dapat menjangkau seluruh pemangku kepentingan;
  - d. Pemenuhan permohonan Informasi Publik yang dapat diakses oleh publik;

[WWW.PPID.KEMENPAREKRAF.GO.ID](http://WWW.PPID.KEMENPAREKRAF.GO.ID)

## TUGAS

Pejabat Pengelola Informasi & Dokumentasi

- f. Pengklasifikasian Informasi Publik dan/atau perubahan Pengklasifikasian Informasi Publik
- g. Permohonan keberatan diproses berdasarkan prosedur; dan
- h. Melakukan Uji Konsekuensi bersama dengan PPID Tingkat I terhadap Informasi Publik yang tidak dapat diakses oleh masyarakat sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan mengenai keterbukaan Informasi Publik

Memberikan alasan tertulis pengecualian Informasi Publik, dalam hal permohonan Informasi Publik yang ditolak;

Melakukan penghitaman atau pengaburan materi Informasi Publik, dalam hal permohonan Informasi Publik ditolak;

Melakukan penghitaman atau pengaburan materi Informasi Publik yang Dikecualikan beserta alasannya;

Menetapkan dan menugaskan petugas layanan informasi untuk membantu pelaksanaan tugas PPID Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif;

Melakukan pengembangan kompetensi petugas layanan informasi guna meningkatkan kualitas layanan Informasi Publik;

Menggunakan Sistem Informasi PPID dalam pengelolaan layanan Informasi Publik;

Menyediakan Informasi Publik yang mutakhir pada portal Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dan Sistem Informasi PPID;

Memelihara dan/atau memutakhirkan informasi pada portal Kementerian Pariwisata dan Ekonomi kreatif dan Sistem Informasi PPID;

## Fungsi

Menetapkan standar layanan informasi, memenuhi, dan melayani permintaan serta kebutuhan pemohon/pengguna informasi publik.

Pembinaan dan pengelolaan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.

[WWW.PPID.KEMENPAREKRAF.GO.ID](http://WWW.PPID.KEMENPAREKRAF.GO.ID)

### C. Struktur Organisasi PPID Kemenparekraf/Baparekraf





## D. Peraturan Perundang-undangan Keterbukaan Informasi Publik

- a. Undang-Undang RI No. 14 tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik
- b. Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- c. Peraturan Pemerintah RI Nomor 61 Tahun 2010, tentang Pelaksanaan UU KIP Tahun 2008
- d. Perpres No. 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 - 2025;
- e. Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2019 tentang Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- f. Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2019 tentang Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- g. PermenPANRB No. 15 Tahun 2014, tentang Pedoman Standar Pelayanan
- h. PermenPANRB No. 1 Tahun 2015, tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik
- i. Peraturan Komisi Informasi (PERKI) No. 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
- j. Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 2 Tahun 2015 tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Kementerian Pariwisata
- k. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 1 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- l. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 11 Tahun 2020 tentang Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- m. Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 18 Tahun 2020 tentang Standar Pelayanan Publik di lingkungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- n. Keputusan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor KM/101/HK.00.01/2021 tahun 2021 tentang Klasifikasi Arsip.
- o. Keputusan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor KM/20/KK.00.00/2022 tentang Kelompok Kerja Pengelola Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- p. Keputusan Sekretaris Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Sekretaris Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor SK/89/KK.00.01//S/2022 tentang Daftar Informasi Publik yang Wajib Disediakan di lingkungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
- q. Keputusan Sekretaris Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Sekretaris Utama Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor SK/90/KK.00.01/S/2022 tentang Daftar Informasi Publik yang Dikecualikan di lingkungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif



## E. Visi dan Misi PPID Kemenparekraf/Baparekraf

# Visi & Misi PPID





**VISI**

Menjadi Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan Publik yang Bersih, Akuntabel, Efektif, dan Efisien.

- Mengoptimalkan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik yang transparan dan akuntabel, sebagaimana diamanahkan dalam UU Nomor 14 Tahun 2014 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Memberikan Pelayanan Informasi dan Pengaduan yang Komunikatif, Responsif, Proaktif, Terintegratif, dan Informatif terkait kebijakan, program, dan kinerja Kemenparekraf/Baparekraf.
- Memfasilitasi pelayanan pengaduan publik yang ditujukan ke unit kerja di lingkungan Kemenparekraf/Baparekraf (langsung dan tidak langsung).



**MISI**





# BAB

# 2



## A. Pengelolaan Layanan Komunikasi dan Informasi Publik

Dalam rangka mewujudkan birokrasi yang bersih dan akuntabel, birokrasi yang efektif dan efisien, serta birokrasi yang mampu memberikan kualitas pelayanan publik yang semakin membaik, PPID Politeknik Pariwisata Makassar menghasilkan hasil kinerja sebagai berikut:

### 1. Pengelolaan Layanan Permohonan Informasi dan Pengaduan melalui:

Pelayanan publik terkait pengaduan pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) UPT Politeknik Pariwisata Makassar dapat dilakukan dengan sejumlah cara dan media. Pelayanan dilakukan melalui :

• <b>Datang/hadir/ bersurat</b>	:	Gedung Rektorat, Kampus Politeknik Pariwisata Makassar, Jl. Gunung Rinjani Tanjung Bunga, Kel. Tanjung Merdeka, Kec. Tamalate, Kota Makassar, Prov. Sulawesi Selatan Kode Pos: 90224
• <b>Surat Elektronik:</b>	:	email@poltekiparmakassar.ac.id
• <b>Telepon Kantor</b>	:	(0411) 838 446
• <b>Call Center</b>	:	08111101374
• <b>Whatsapp</b>	:	+628111101374
• <b>Microsite PPID Poltekipar Makassar</b>	:	ppid.poltekiparmakassar.ac.id
• <b>Media Sosial</b>	:	FB Fanpage : Politeknik Pariwisata Makassar Instagram : @poltekiparmakassar

### 2. Jadwal operasional pelayanan Informasi Publik Melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) UPT Politeknik Pariwisata Makassar

#### OPERASIONAL PELAYANAN

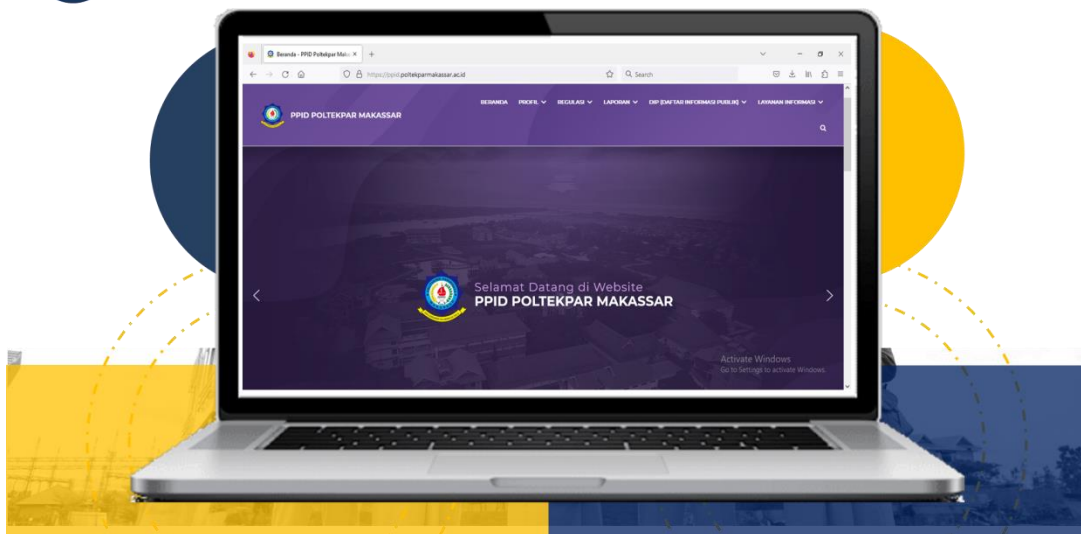
JADWAL PELAYANAN		ISTIRAHAT	
SENIN – KAMIS	JUMAT	SENIN - KAMIS	JUMAT
08.00 – 16.00 WITA	08.00 – 16.30 WITA	12.00 – 13.00 WITA	11.30 – 13.00 WITA

\* Jadwal pelayanan tidak berlaku pada hari libur nasional (tanggal merah)

### 3. Pelayanan Informasi Publik Melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) UPT Politeknik Pariwisata Makassar

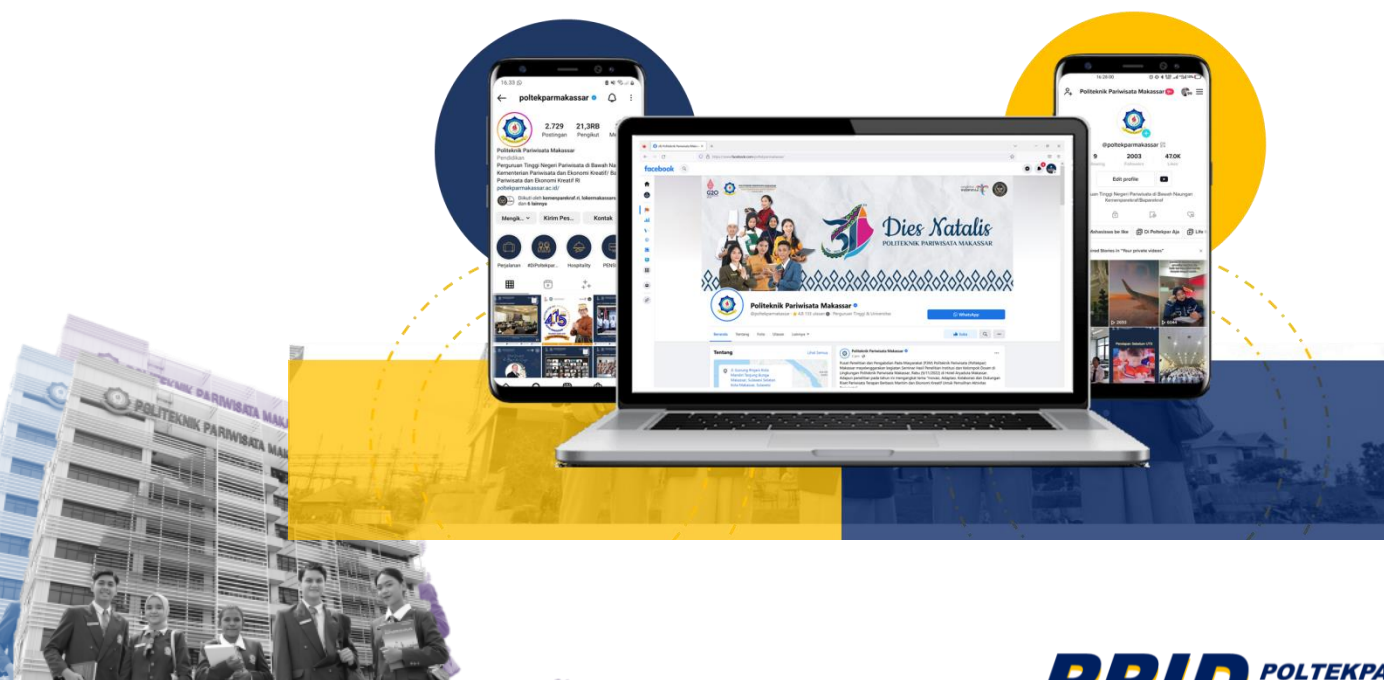
Microsite PPID Politeknik Pariwisata Makassar  
[www.ppid.poltekparmakassar.ac.id](http://www.ppid.poltekparmakassar.ac.id)

#### MICROSITE

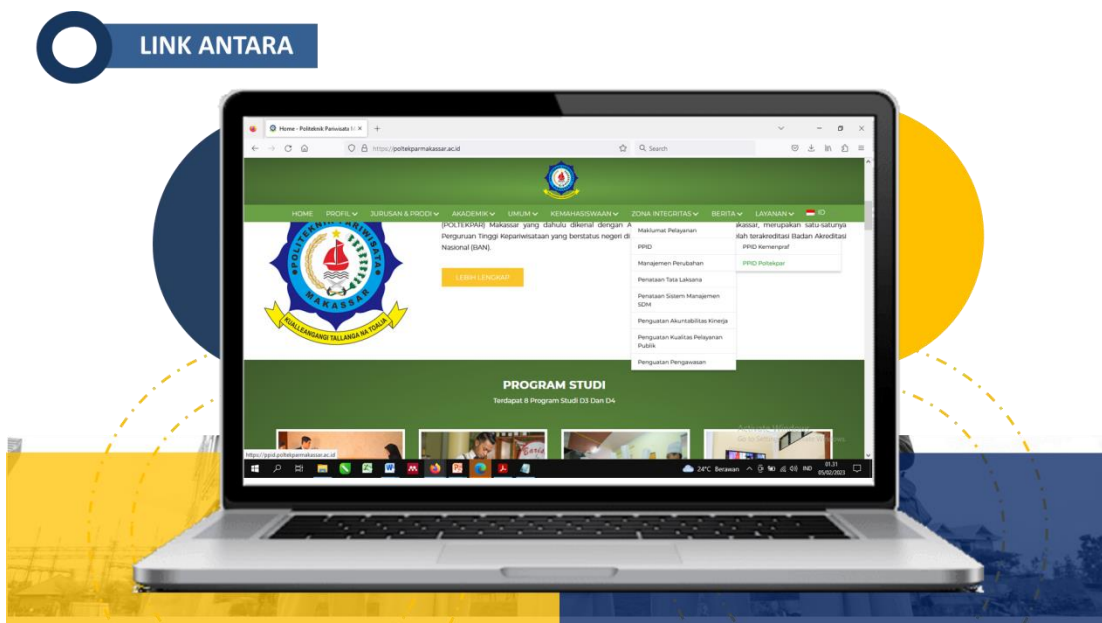


Media Sosial Politeknik Pariwisata Makassar

#### SOCIAL MEDIA



Link antara Website [www.poltekiparmakassar.ac.id](http://www.poltekiparmakassar.ac.id) yang terhubung dengan Microsite <https://ppid.poltekiparmakassar.ac.id> dan <https://ppid.kemenparekraf.go.id>



## B. Laporan Permohonan Informasi dan Data

### 1. Laporan Permohonan Informasi dan Data Melalui PPID Poltekipar Makassar Tahun 2022

Pada Tahun 2022, total permohonan informasi publik yang masuk ke Politeknik Pariwisata Makassar sejumlah 8.528 permohonan. Permohonan informasi paling banyak diterima melalui saluran layanan pesan langsung (*direct message*) aplikasi Media Sosial Instagram akun @poltekiparmakassar dengan total permohonan sejumlah 4.691 permohonan. Kemudian disusul melalui saluran layanan pesan aplikasi Media Sosial Whatsapp di nomor +628111101374 dengan total permohonan sejumlah 2.664 permohonan. Adapun rincian jumlah permohonan pelayanan informasi pada tahun 2022 dapat dilihat pada tabel berikut :

NO.	MEDIA	JUMLAH PELAYANAN/PERMOHONAN
1	Datang Langsung/Tatap Muka	109
2	Microsite PPID Poltekipar Makassar	0
3	Email	0
4	Call Center	1.039
5	Whatsapp	2.664
6	Facebook Fanpage (Media Sosial)	25
7	Instagram (Media Sosial)	4.691
<b>TOTAL</b>		<b>8.528</b>

## 2. Jenis Informasi yang paling banyak diminta

Adapun jenis permohonan informasi yang paling banyak masuk ke Politeknik Pariwisata Makassar adalah informasi terkait Proses Penerimaan Mahasiswa Baru. Beberapa pertanyaan yang sering ditanyakan adalah seperti Cara Pendaftaran, Biaya Kuliah, Berkas Pendaftaran, Beasiswa, Kartu Indonesia Pintra (KIP), Pembayaran Seragam, dan Cara Mendaftar Asrama.

### Kategori Informasi yang paling sering masuk ditanyakan/diminta oleh Pemohon Informasi

**FREQUENTLY ASK QUESTION**

- Cara Pendaftarannya bagaimana?
- Berapa Biaya Kuliah di Poltekipar Makassar?
- Berkas apa saja yang diperlukan saat mendaftar?
- Berkas yang digunakan apakah dilegalisir?
- Apakah tersedia beasiswa?
- Apakah KIP berlaku?
- Apakah pembayaran seragam dapat dicicil?
- Bagaimana cara daftar asrama?

## 3. Jenis Laporan dan Keluhan yang paling banyak diterima

Selain berupa permohonan informasi, hal yang paling sering juga masuk melalui saluran media komunikasi dan informasi kami adalah laporan dan keluhan terkait masalah/kendala pada proses dan pendaftaran penerimaan mahasiswa baru. Laporan dan keluhan yang paling banyak diterima adalah terkait kendala saat proses pelaksanaan Tes Bahasa Inggris dengan jumlah 233 laporan. Adapun rincian laporan dan keluhan yang masuk pada tahun 2022 dapat dilihat pada info grafis berikut:

### Laporan dan Keluhan yang masuk pada tahun 2022



## C. Komunikasi Antar Unit, Sub Bidang, dan Lembaga

Unit Hubungan Masyarakat (Humas) mempunyai fungsi melakukan urusan komunikasi dan antar Antar Unit, Sub Bidang, dan Lembaga, baik dengan unit internal dan eksternal dan lembaga pemerintah maupun non-pemerintah serta melakukan koordinasi dalam mengumpulkan informasi yang dibutuhkan guna menjawab pertanyaan-pertanyaan yang masuk pada media pelayanan permohonan informasi.

## D. Relasi Media

Unit Hubungan Masyarakat (Humas) mempunyai fungsi melakukan relasi media (media relations) dengan berbagai organisasi atau perusahaan bidang media baik lokal maupun nasional. Pelaksanaan relasi media bertujuan untuk menjalin hubungan baik antara Poltekpar Makassar dengan media sehingga sehingga dapat memudahkan dalam melakukan publikasi dan meningkatkan publisitas media. Adapun aktifitas relasi media yang telah dilakukan adalah:

- a. Melakukan kunjungan media (visit media) ke kantor-kantor media, terutama pada saat hari perayaan ulang tahun media.
- b. Mengundang rekan media/wartawan untuk melakukan peliputan kegiatan kelembagaan yang dilaksanakan oleh Politeknik Pariwisata Makassar.
- c. Membuat dan mengirimkan rilis media (*press release*) kepada rekan/media yang berhalangan hadir untuk melakukan peliputan secara langsung.
- d. Pemuatan artikel kegiatan kelembagaan yang dilaksanakan oleh Politeknik Pariwisata Makassar di media online, cetak, serta video berita di media tv.
- e. Memberikan rekomendasi kepada media apabila membutuhkan narasumber dari lingkungan *Civitas Academica* Poltekpar Makassar dalam proses peliputan yang mereka lakukan atau wawancara pada acara program siaran langsung.

## E. Pemantauan dan Analisis Media

Setiap harinya Humas Poltekpar Makassar Melakukan pemantauan berita di media massa baik lokal maupun nasional maupun internasional mengenai Poltekpar Makassar. Berita yang terkait Poltekpar Makassar kemudian akan didokumentasikan untuk dijadikan bahan laporan. Berita yang bersifat negatif akan kemudian dilaporkan ke manajemen untuk ditindak lanjuti dan mencari solusi yang tepat apabila menyangkut suatu masalah tertentu untuk kemudian dilakukan klarifikasi kepada media jika dirasa perlu.

### 1. Pemantauan Media Cetak

Berdasarkan pemantauan pada media massa cetak pada Bulan Januari sampai dengan Bulan Desember 2022 terdapat 30 artikel pada media cetak (Tribun, Upek, Bisnis Sulawesi, Fajar) yang memuat berita atau informasi terkait Politeknik Pariwisata Makassar. Dari 30 artikel berita tersebut semuanya bersifat positif dan tidak terdapat artikel berita bersifat negatif.





### PEMBERITAAN MEDIA CETAK TAHUN 2022

Jumlah Berita	:	30 Berita
Berita Positif	:	30 Berita
Berita Negatif	:	0 Berita (Tidak ada)

### BEBERAPA DOKUMENTASI ARTIKEL PEBERITAAN DI MEDIA CETAK



## 2. Pemantauan Media Online

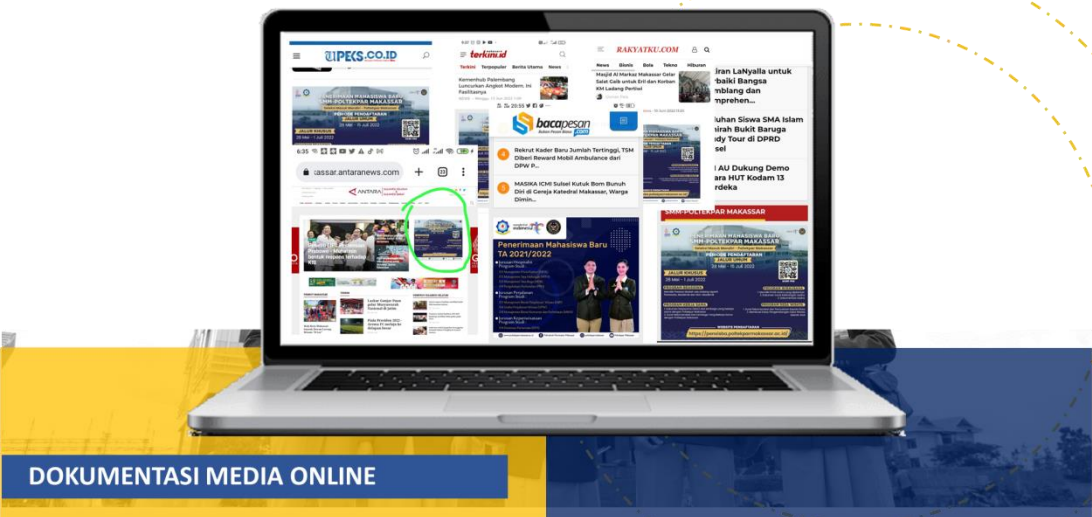
Berdasarkan pemantauan pada media massa online pada Bulan Januari sampai dengan Bulan Desember 2022 terdapat 73 artikel pada media online (Upeks, Regional, Terkini, Rakyatku, Sindo, Tribun, Fajar, dan Mediawarta) yang memuat berita atau informasi terkait Politeknik Pariwisata Makassar. Dari 73 artikel berita tersebut semuanya bersifat positif dan tidak terdapat artikel berita bersifat negatif.

### PEMBERITAAN MEDIA ONLINE TAHUN 2022

Jumlah Berita	:	73 Berita
Berita Positif	:	73 Berita
Berita Negatif	:	0 Berita (Tidak ada)

## BEBERAPA DOKUMENTASI ARTIKEL PEBERITAAN DI MEDIA ONLINE

### MEDIA ONLINE



DOKUMENTASI MEDIA ONLINE



BAB

3



## A. Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia Pengelolaan Layanan Informasi

Dalam rangka peningkatan kualitas Pengelolaan Layanan Informasi manajemen Politeknik Pariwisata Makassar setiap tahunnya memfasilitasi SDM di Unit Humas Poltekipar Makassar untuk melakukan studi banding (*benchmarking*) pada berbagai instansi baik pemerintah maupun non pemerintah, yang mana pada tahun 2022 salah satu instansi yang dikunjungi adalah Biro Komunikasi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia.

### Foto Dokumentasi Kegiatan Studi Banding



## B. Diseminasi Pelayanan Informasi Publik Poltekipar Makassar Tahun 2022

Dalam melakukan diseminasi pelayanan informasi publik Poltekipar Makassar menggunakan berbagai macam bentuk pelayanan publik yang baik secara tatap muka (langsung) dan juga berbasis digital, sebagai berikut:

### 1. Media Sosial Resmi

Jejaring Media Sosial ini merupakan teknologi berbasis web dan mobile yang didapat menghasilkan komunikasi menjadi sebuah dialog yang interaktif kepada publik. Isi dari media sosial Politeknik Pariwisata Makassar, antara lain:

- Kebijakan/regulasi Manajemen Politeknik Pariwisata Makassar
- Pengumuman terkait proses perkuliahan di lingkungan Politeknik Pariwisata Makassar
- Poster/flyer kegiatan Politeknik Pariwisata Makassar
- Dokumentasi dan berita Politeknik Pariwisata Makassar

- Foto/video dokumentasi kegiatan proses perkuliahan
- Prestasi/Capaian Politeknik Pariwisata Makassar (penghargaan)
- Prestasi/Capaian Mahasiswa Politeknik Pariwisata Makassar (penghargaan)
- Ucapan peringatan hari besar keagamaan dan hari besar nasional
- Kebijakan Pemerintah Daerah (Kabupaten/Kota/Provinsi)
- Kebijakan Kemenparekraf
- Kebijakan Pemerintah Republik Indonesia

Perangkat media sosial merupakan teknologi berbasis web dan mobile yang dapat menjadi instrumen efektif untuk mendorong perubahan sosial ke arah tertentu melalui strategi pembentukan opini publik. Poltekpar Makassar berupaya semaksimal mungkin memanfaatkan media sosial untuk mensosialisasikan kebijakan serta membangun citra positif lembaga.

### Akun Media Sosial Resmi Politeknik Pariwisata Makassar



Kegiatan dilaksanakan melalui kerja sama dengan beberapa pihak profesional untuk mengoptimalkan dampak dari penyebaran informasi terkait kebijakan dan citra lembaga. Kegiatan bertujuan untuk membangun mekanisme pengelolaan dan penyajian data dan informasi di Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif melalui media sosial resmi lembaga. Produk yang dihasilkan berupa Video, Motion grafis, Videografis, dan Grafis



**Konten Infografis pada Media Sosial Instagram dan Facebook Poltekpar Makassar**



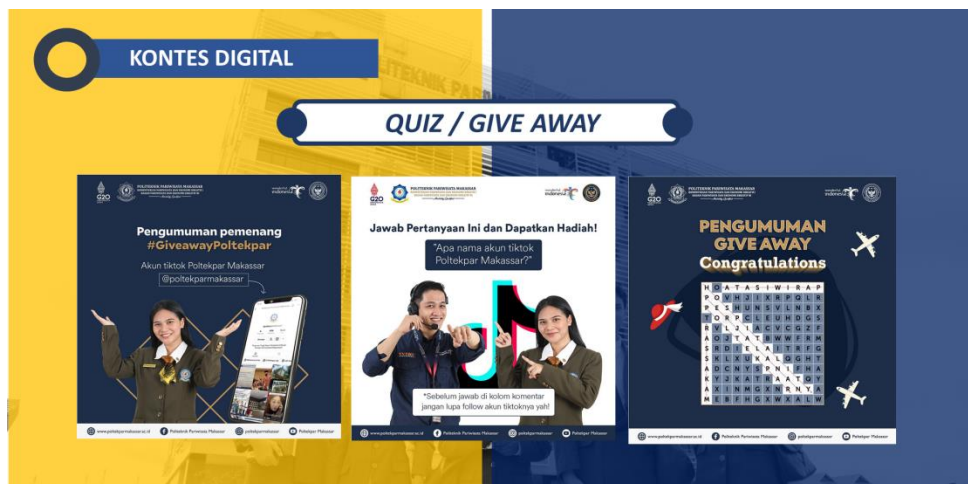
Peliputan kegiatan di lingkungan Politeknik Pariwisata Makassar untuk Publikasi Media Sosial. Kegiatan ini dilaksanakan dengan melakukan liputan kegiatan yang diselenggarakan oleh Civitas Academica Politeknik Pariwisata Makassar dan kegiatan yang dihadiri oleh Pimpinan dan Manajemen melalui media sosial Politeknik Pariwisata Makassar. Adapun output peliputan berupa Live (siaran langsung) di media sosial, Video (story/reels/tiktok), Videografis, dan Infografis.

**Konten Video Kegiatan Praktek di Media Sosial Poltekpar Makassar**



Humas Poltekpar Makassar juga menyelenggarakan kompetisi digital atau berbagai kuis pada media sosial Instagram guna meningkatkan jumlah followers dan kelibatan (engagement) followers, serta kesadaran terhadap platform atau kanal informasi yang dimiliki. Penyelenggaraan kuis telah dilakukan beberapa kali di tahun 2022. Tema-tema kuis diselaraskan dengan kebijakan, kegiatan dan program Poltekpar Makassar dan Kemenparekraf ataupun hal-hal yang terkait dengan bidang pariwisata.

### Kontes Digital (Kuis) di Media Sosial Instagram Poltekpar Makassar



### Program Siaran Langsung /Talkshow Melalui Youtube dan Live Instagram



## 2. Pengelolaan Website Resmi Poltekpar Makassar [www.poltekiparmakassar.ac.id](http://www.poltekiparmakassar.ac.id)

Website resmi Politeknik Pariwisata Makassar yang konten kehumasannya dikelola oleh Unit Humas menyajikan beragam informasi mengenai kebijakan, program, liputan kelembagaan kepada publik melalui platform digital. Website [poltekiparmakassar.ac.id](http://www.poltekiparmakassar.ac.id) bertujuan agar dapat menjadi rujukan sumber informasi yang tepat dan terpercaya bagi seluruh Civitas Academica, stakeholder, dan masyarakat umum yang dapat diakses dengan mudah.

### Website Resmi Politeknik Pariwisata Makassar



## 3. Pameran dan Open Booth

Humas Poltekpar Makassar juga beberapa kegiatan pameran dan expo untuk memperkenalkan Kampus Politeknik Pariwisata Makassar informasi kepada masyarakat umum. Masyarakat yang tertarik dan ingin mendapatkan informasi secara langsung dapat mengunjungi stand/booth yang kami sediakan dan melakukan tanya jawab dengan petugas pameran kami.

### DAFTAR KEGIATAN PAMERAN DAN OPEN BOOTH TAHUN 2022

#### EVENT PAMERAN & OPEN BOOTH

Pameran PHRI Expo

Prom Night SMA 1 MAKASSAR

Pameran Mari Mall

Prom Night SMA 21 MAKASSAR

Pameran Fort Rotterdam

Prom Night SMA 10 MAKASSAR

Prom Night SMA Kartika Chandra



Pada tahun 2022 jumlah pameran dan open booth yang dilakukan sebanyak tujuh kegiatan yang dilaksanakan di waktu dan tempat yang berbeda. Adapun kegiatan tersebut dilaksanakan di Pameran PHRI Expo, Pameran Mall Rau Indah, Kegiatan Festival di Benteng Fort Rotterdam, Prom Night SMA 1 Makassar, Prom Night SMA 21 Makassar, Prom Night SMA 10 Makassar, dan Prom Night Kartika Chandra Makassar.

#### FOTO DOKUMENTASI KEGIATAN PAMERAN DAN OPEN BOOTH TAHUN 2022



#### 4. Media Berbayar (*Paid Media*)

Untuk memaksimalkan tersebarnya informasi mengenai pelaksanaan penerimaan mahasiswa baru di lingkungan Politeknik Pariwisata Makassar, Humas Poltekar Makassar juga menggunakan layanan media massa berbayar dan media digital berbayar. Adapun media berbayar yang digunakan seperti Koran, TV Lokal, Radio, Media Online, Media luar ruang, dan Postingan berbayar pada akun KOL serta layanan Ads pada media sosial seperti Instagram, Facebook dan Tiktok.

#### Jumlah Iklan Pada Koran/Surat Kabar Lokal



## Iklan Pada 9 Media Online Selama 1 Bulan

MEDIA ONLINE

# 1 BULAN



## Pemasangan Iklan Spot, Adlips dan Talkshow di Radio Lokal

RADIO LOKAL



Iklan Pada Siaran Televisi Lokal

**TV LOKAL**



**TVRI**  
**SULAWESI SELATAN**

**20x IKLAN SPOT**      **1x TALKSHOW**

**KAMPUS MILENIAL**  
 KEMERDEKAAN KOMPETITIF DAN UNGGUL MELAKUKAN PRODUKSI FILM  
 10.00 WIB  
 11.00 WIB  
 12.00 WIB  
 13.00 WIB  
 14.00 WIB  
 15.00 WIB  
 16.00 WIB  
 17.00 WIB  
 18.00 WIB  
 19.00 WIB  
 20.00 WIB  
 21.00 WIB  
 22.00 WIB  
 23.00 WIB  
 24.00 WIB

Pemasangan Reklame di Kota Makassar

**REKLAME/BILLBOARD**

- JL. SULTAN ALAUDDIN**
- JL. PERINTIS KEMERDEKAAN**
- JL. SAM RATULANGI**

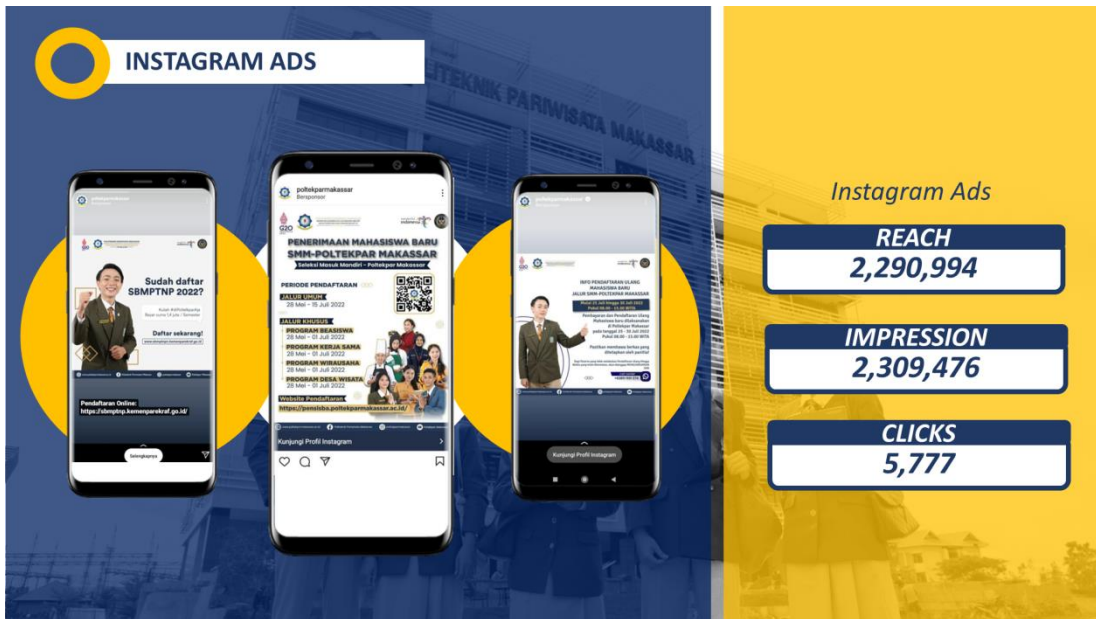


**POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR**

**#diPoliteknikparAja**



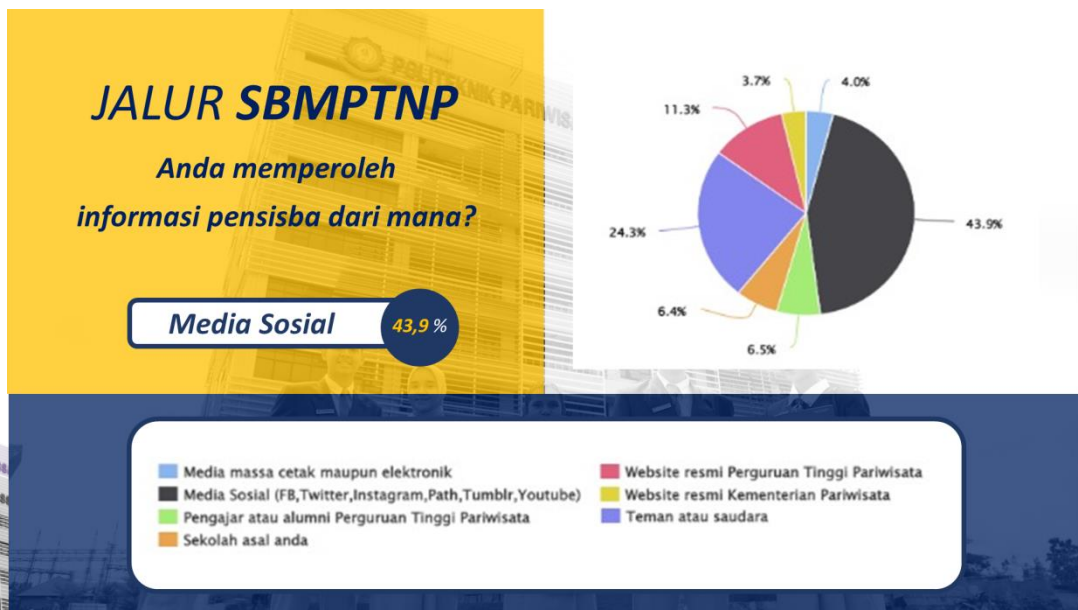
Pemasangan Iklan ada pada layanan Instagram Ads



C. Survei Terhadap Efektivitas Media Informasi

Dalam rangka peningkatan kualitas Pengelolaan Layanan Informasi dan memaksimalkan penggunaan media yang efektif dalam melakukan penyebaran informasi terutama informasi terkait Penerimaan Mahasiswa Baru maka dilakukan survei terhadap pendaftar dan mahasiswa baru di lingkungan Politeknik Pariwisata Makassar dengan hasil sebagai berikut :

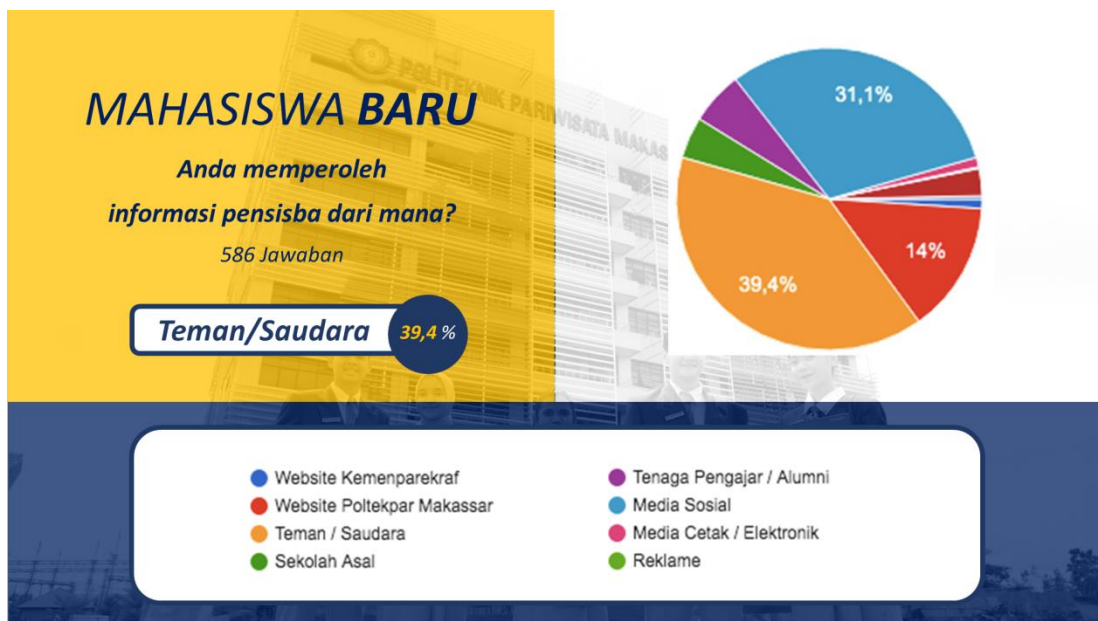
Survei Pendaftar Jalur SBMPTNP 2022



## Survei Pendaftar Jalur SMMPoltekpar Makassar 2022



## Survei Mahasiswa Baru Poltekpar Makassar 2022



# TERIMA **KASIH**

