



wonderful
indonesia

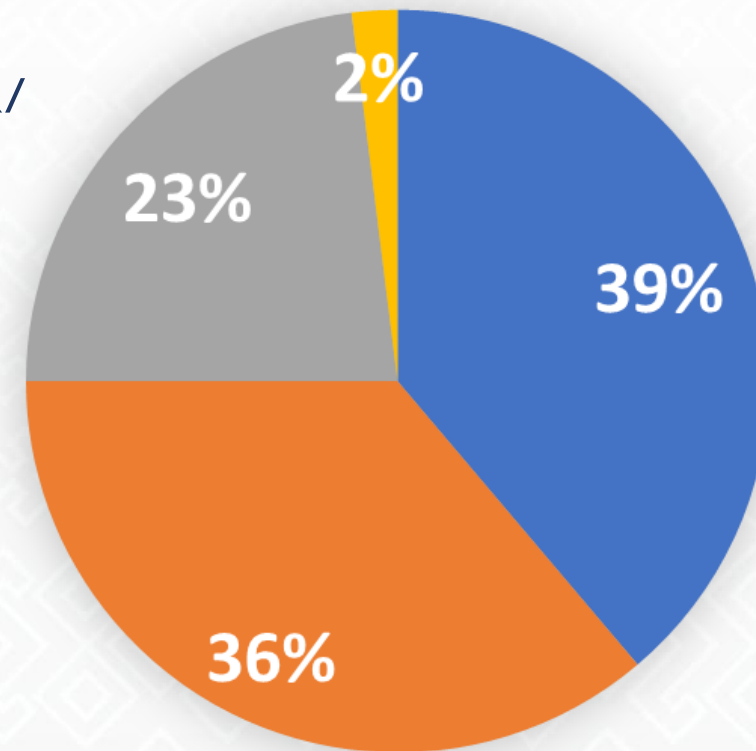


Survey
**KEPUASAN
PELAYANAN INFORMASI**
JANUARI - JULI 2023



Pelayanan Informasi
**MELALUI TELEPON CALL CENTER/
WHATSAPP**

- **39 %** Sangat Memuaskan
- **36 %** Memuaskan
- **23 %** Cukup Memuaskan
- **2 %** Tidak Memuaskan

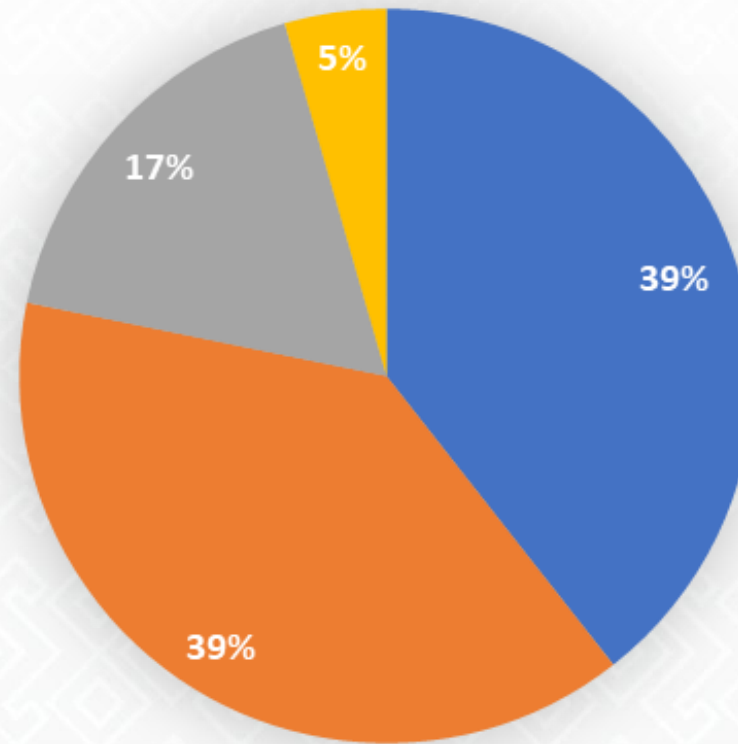


■ Sangat Memuaskan ■ Memuaskan ■ Cukup Memuaskan ■ Tidak Memuaskan



Pelayanan Informasi
**MELALUI DIRECT MESSAGE
INSTAGRAM**

- **39 %** Sangat Memuaskan
- **39 %** Memuaskan
- **17 %** Cukup Memuaskan
- **5 %** Tidak Memuaskan

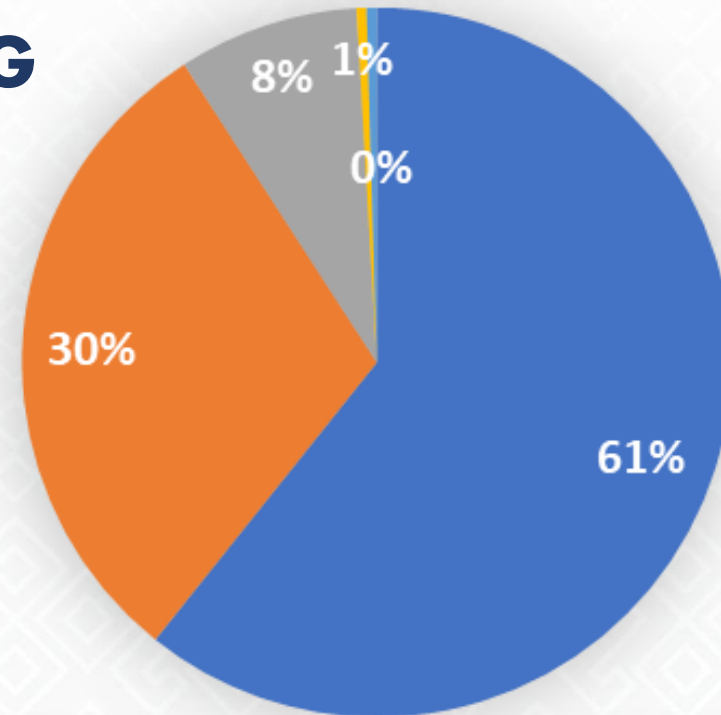


■ Sangat Memuaskan ■ Memuaskan ■ Cukup Memuaskan ■ Tidak Memuaskan



Pelayanan Informasi
**TATAP MUKA SECARA LANGSUNG
DI KAMPUS POLTEKPAR**

- **61 %** Sangat Memuaskan
- **30 %** Memuaskan
- **18 %** Cukup Memuaskan
- **1 %** Tidak Memuaskan
- **0 %** Sangat Tidak Memuaskan



■ Sangat Memuaskan

■ Memuaskan

■ Cukup Memuaskan

■ Tidak Memuaskan

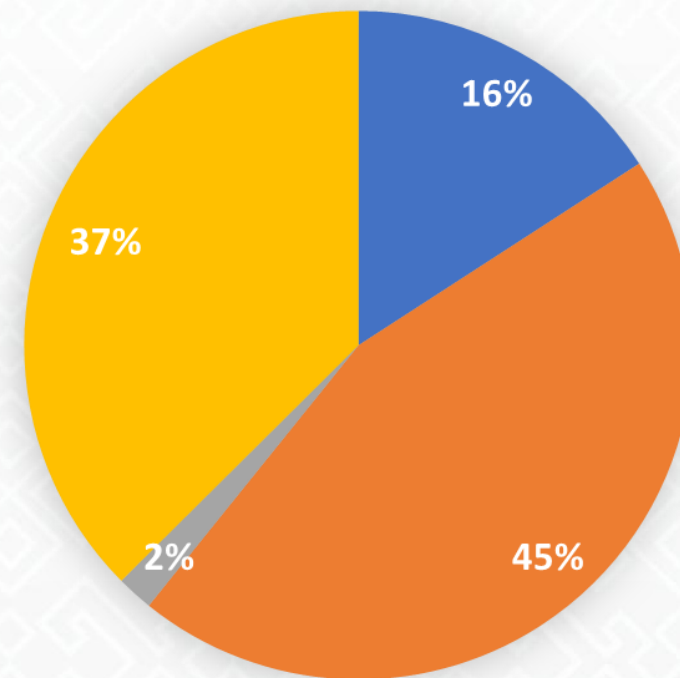
■ Sangat Tidak Memuaskan



Pelayanan Informasi

Apakah informasi yang petugas informasikan tepat dan jelas/mudah dipahami?

- **37 % Sangat Jelas**
- **45 % Jelas**
- **16 % Cukup Jelas**
- **2 % Kurang Jelas**



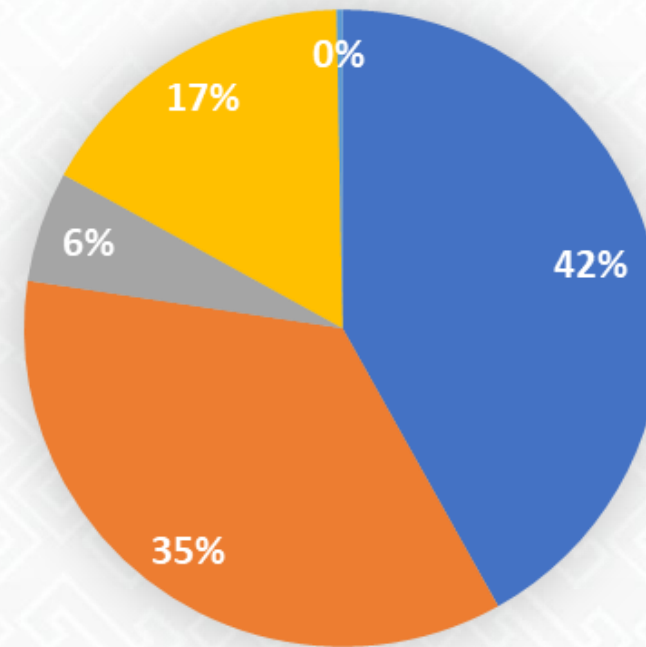
■ Cukup Jelas ■ Jelas ■ Kurang jelas ■ Sangat Jelas



Pelayanan Informasi

Kecepatan petugas pelayanan informasi dalam menjawab pertanyaan

- **42 % Cepat**
- **35 % Cukup Cepat**
- **17 % Sangat Cepat**
- **6 % Lambat**



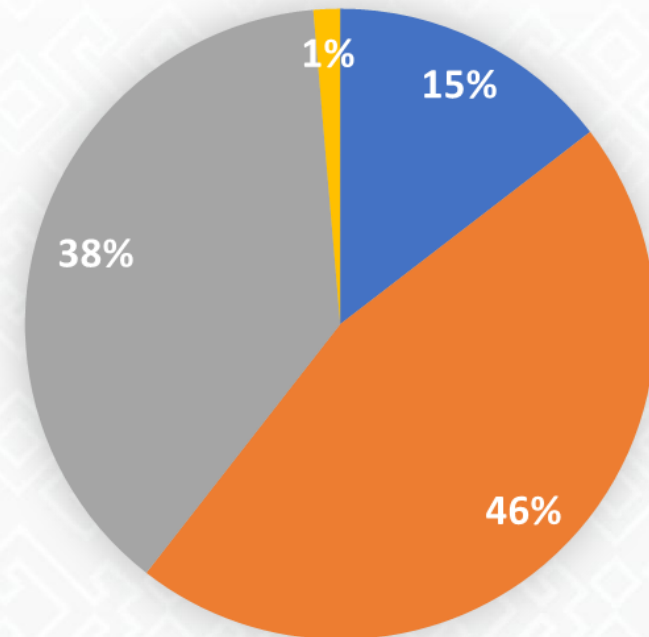
■ Cepat ■ Cukup Cepat ■ Lambat ■ Sangat cepat ■ Sangat Lambat



Pelayanan Informasi

Secara keseluruhan apakah Anda puas dengan pelayanan informasi yang diberikan oleh petugas informasi Poltekpar Makassar ?

- **46 % Memuaskan**
- **38 % Sangat Memuaskan**
- **15 % Cukup Memuaskan**
- **1 % Tidak Memuaskan**



■ Cukup Memuaskan ■ Memuaskan ■ Sangat Memuaskan ■ Tidak Memuaskan



Terima Kasih

