



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI  
KREATIF/BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI  
KREATIF**

**LAPORAN KINERJA**

**POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR**

**LAKIN – 2020**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, Laporan Akuntabilitas Kinerja Politeknik Pariwisata Makassar Tahun 2020 dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka pelaksanaan amanah Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) dan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Pelaporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan Kinerja Politeknik Pariwisata Makassar Tahun 2020 ini menjabarkan capaian kinerja yang telah dilaksanakan oleh satuan kerja di lingkungan Politeknik Pariwisata Makassar berdasarkan Penetapan Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja tahun 2020 yang termuat dalam Rencana Strategis Sekretariat Kementerian Pariwisata Tahun 2020 – 2025. Laporan Kinerja ini dimaksudkan sebagai media bagi Politeknik Pariwisata Makassar untuk menyampaikan pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsinya, sesuai dengan tujuan dan sasaran strategis yang telah ditetapkan dalam Rencana Strategis (RENSTRA) Politeknik Pariwisata Makassar Tahun 2020 – 2025, serta sarana untuk evaluasi atas capaian kinerja Politeknik Pariwisata Makassar baik keberhasilan maupun kegagalannya.

Laporan Akuntabilitas Kinerja Politeknik Pariwisata Makassar Tahun 2020 berisi capaian kinerja sepanjang tahun 2020 dan merupakan laporan kinerja tahun kedua dari periode Renstra Politeknik Pariwisata Makassar 2020 – 2024.

Diharapkan dengan diterbitkannya Laporan Akuntabilitas Kinerja Politeknik Pariwisata Makassar Tahun 2020 ini dapat memberikan gambaran, manfaat nyata yang dapat diberikan oleh Politeknik Pariwisata Makassar kepada pihak-pihak yang berkepentingan untuk memperoleh informasi yang akurat, relevan, akuntabel, dan transparan.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Politeknik Pariwisata Makassar Tahun 2020 ini, dan semoga dapat memberikan manfaat baik sebagai informasi maupun evaluasi kinerja pada tahun berikutnya.

Makassar, Desember 2020

**Drs. Muhammad Arifin, M.Pd**

# DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	1
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	2
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Gambaran Umum Poltekpar Makassar .....	2
<b>BAB II PERENCANAAN STRATEGIS</b> .....	9
2.1 Rencana Strategis Poltekpar Makassar Tahun 2020-2024 .....	10
2.2 Visi, Misi, Tujuan dan sasaran strategis .....	12
<b>BAB III AKUNTABILITAS KINERJA</b> .....	15
3.1 Ikhtisar Capaian Kinerja Tahun 2020 .....	15
3.2 Meningkatkan Kualitas Lulusan Pendidikan Tinggi Pariwisata .....	17
3.2.1 Waktu Tunggu Maksimal Lulusan Poltekpar untuk terserap di Sektor Pariwisata.....	23
3.2.2 Rasio Penelitian Kepariwisata yang dimanfaatkan terhadap Total penelitian yang dihasilkan .....	25
3.2.3 Tingkat Compliance Poltekpar Makassar Terhadap Standar Nasional Pengabdian Masyarakat yang dikeluarkan Kemenristek Dikti .....	35
3.2.4 Rasio Lulusan (Output Terhadap Mahasiswa Baru .....	53
3.2.5 Sertifikasi Profesi.....	54
3.2.6 Jumlah Kerjasama .....	55
3.2.7 Jumlah Prodi Di Poltekpar Makassar yang Terakreditasi A .....	70
3.3 Realisasi Keuangan.....	71
3.4 Strategi Pemecahan Masalah.....	71
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	74
Lampiran.....	74

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Berdasarkan peraturan Presiden Republik Indonesia nomor 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) antara lain menyatakan bahwa untuk melaksanakan ketentuan pasal 20 ayat 3 peraturan pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang pelaporan keuangan dan kinerja Instansi Pemerintah, perlu menetapkan Peraturan Presiden tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Berdasarkan kebijakan tersebut di atas, Sekretaris Kementerian/Sekretaris Utama Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia berkewajiban mempertanggungjawabkan kinerja atas pelaksanaan program dan kegiatan tahun 2020 kepada Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia.

### **1.2 Gambaran Politeknik Pariwisata Makassar**

Politeknik Pariwisata Makassar sebagai lembaga pendidikan tinggi mempunyai tugas melaksanakan pendidikan di atas pendidikan menengah pada jalur pendidikan profesional program diploma 3 dan 4, yang ditujukan pada keahlian dan keterampilan di bidang pariwisata. Untuk menyelenggarakan tugas tersebut, Poltekpar Makassar mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. Pendidikan keahlian kepariwisataan
2. Penelitian terapan kepariwisataan
3. Pengabdian kepada masyarakat
4. Pembinaan civitas akademika dan hubungannya dengan lingkungan.
5. Pengelolaan administrasi

Berdasarkan Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor :3 Tahun 2016 tentang Statuta Poltekpar Pariwisata Makassar dan Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor : 15 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pariwisata Makassar (sruktur organisasi terlampir). Politeknik Pariwisata

Makassar merupakan perguruan tinggi di lingkungan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia yang dipimpin oleh seorang Direktur berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab langsung kepada Sekretaris Kementerian/Sekretaris Utama Kemenparekraf/Bekraf. Pembinaan Poltekpar Makassar secara teknis akademik oleh Dirjen Pendidikan Tinggi Kementerian riset dan teknologi dan pembinaan teknis operasional oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. Politeknik Pariwisata Makassar terdiri dari :

**a. Direktur**

Politeknik Pariwisata Makassar dipimpin oleh seorang Direktur yang dibantu oleh 3 (tiga) orang pembantu direktur, masing-masing Pembantu Direktur Bidang Akademik, Pembantu Direktur Bidang Administrasi Umum, Pembantu Direktur Bidang Kemahasiswaan, dan Pembantu Direktur Bidang Kerjasama dan Penjaminan Mutu. Tugas pokok Direktur Poltekpar Makassar adalah memimpin penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, membina tenaga kependidikan, mahasiswa, tenaga administratif, administrasi akademik, serta hubungan dengan lingkungan.

**b. Pembantu Direktur**

1. Pembantu Direktur bertanggung jawab langsung kepada direktur.
2. Pembantu Direktur bidang Akademik adalah tenaga dosen yang memenuhi syarat dan diberi tugas tambahan membantu Direktur dalam memimpin pelaksanaan pendidikan, pengajaran, kerja sama, penjaminan mutu, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
3. Pembantu Direktur bidang Administrasi Umum adalah tenaga dosen yang memenuhi syarat dan diberi tugas tambahan membantu Direktur dalam memimpin pelaksanaan kegiatan administrasi umum.
4. Pembantu Direktur bidang Kemahasiswaan adalah tenaga dosen yang memenuhi syarat dan diberi tugas tambahan membantu Direktur dalam memimpin pelaksanaan kegiatan pembinaan dan pelayanan kesejahteraan mahasiswa.

5. Pembantu direktur diangkat dan diberhentikan oleh Direktur Poltekpar Makassar setelah mendapat pertimbangan senat.
6. Masa jabatan pembantu direktur 4 tahun dan dapat diangkat kembali dengan ketentuan tidak lebih dari 2 kali masa jabatan berturut-turut.

**c. Senat Akademi**

Senat Akademi adalah badan normatif dan perwakilan tertinggi pada Poltekpar Makassar. Senat Poltekpar Makassar mempunyai tugas pokok sebagai berikut :

1. Menetapkan kebijakan, norma/etika dan ode etik akademik
2. Melakukan pengawasan terhadap :
  - b. Penerapan norma, kode etik akademik dan kode etik civitas akademika
  - c. Penerapan ketentuan akademik
  - d. Pelaksanaan penjaminan mutu perguruan tinggi paling sedikit mengacu pada standar nasional pendidikan tinggi
  - e. Pelaksanaan kebebasan akademik, kebebasan mimbar akademik dan otonomi keilmuan
  - f. Pelaksanaan tata tertib akademik
  - g. Pelaksanaan kebijakan penilaian kinerja dosen
  - h. Pelaksanaan proses pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
3. Memberikan pertimbangan dan usul perbaikan proses pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat kepada direktur
4. Memberikan pertimbangan kepada direktur dalam pembukaan dan penutupan program studi
5. Memberikan pertimbangan terhadap pemberian atau pencabutan gelar dan penghargaan akademik
6. Memberikan pertimbangan kepada direktur dalam pengusulan professor
7. Memberikan rekomendasi penjatuhan sanksi terhadap pelanggaran norma, etika dan peraturan akademik oleh civitas akademika kepada direktur

8. Memberikan rekomendasi kepada menteri melalui deputi bidang pengembangan kelembagaan pertimbangan berkenaan dengan calon-calon yang diusulkan untuk diangkat jadi direktur
9. Mengusulkan penggantian direktur kepada menteri apabila direktur tidak dapat menjalankan tugas secara tetap atau telah melanggar norma atau perundang-undang yang berlaku.
10. Memberikan rekomendasi kepada direktur mengenai calon-calon pembantu direktur, kepala pusat, kepala satuan, ketua jurusan, ketua program studi dan kepala unit penunjang
11. Menetapkan tata cara pemilihan direktur dan ketua jurusan

Dalam melaksanakan tugas dan wewenang pengawasan, Senat menyusun laporan hasil pengawasan dan menyampaikan kepada direktur untuk ditindaklanjuti.

Senat Poltekpar Makassar terdiri atas : Direktur, Pembantu Direktur, Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada masyarakat Ketua Jurusan dan Wakil dosen. Senat Poltekpar Makassar dipimpin oleh Direktur yang didampingi oleh seorang Sekretaris yang dipilih di antara para anggota untuk masa jabatan 4 (empat) tahun yang dapat dipilih kembali sesudah masa jabatan berakhir; Senat Poltekpar Makassar bersidang sekurang-kurangnya 2 (dua) kali setahun dan tidak termasuk sidang senat yang diadakan untuk penyelenggaraan suatu upacara, misalnya Wisuda ataupun Dies Natalis. Senat Poltekpar Makassar membuat keputusan atas dasar musyawarah dan mufakat, akan tetapi bilamana tidak memperoleh kesepakatan, keputusan dianggap berlaku bilamana disetujui paling sedikit  $\frac{2}{3}$  dari anggota yang hadir pada sidang yang bersangkutan.

Sekretaris Senat Poltekpar Makassar membuat notulen berkenaan dengan hal ihwal penting yang dibicarakan dalam sidang, dan notulen tersebut disahkan oleh Senat pada permulaan sidang berikutnya.

#### **d. Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Umum**



Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Umum mempunyai tugas memberikan pelayanan dalam bidang administrasi akademik, kemahasiswaan dan umum dilingkungan Poltekpar Makassar dengan melaksanakan penyusunan program pendidikan dan bahan ajar, pengelolaan administrasi akademik, praktik kerja lapangan/nyata, kemahasiswaan, pengelolaan kerja sama, kehumasan, urusan alumni, urusan keuangan, pengelolaan aset, organisasi, sumber daya manusia, tata usaha dan rumah tangga di lingkungan Poltekpar Makassar.

Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Umum menyelenggarakan fungsi:

- a. pengelolaan administrasi akademik;
- b. penyusunan administrasi program pendidikan;
- c. pengelolaan administrasi pendidik dan tenaga kependidikan;
- d. pelaksanaan kerja sama;
- e. pengelolaan administrasi kemahasiswaan dan database -43- mahasiswa, dan alumni;
- f. pengelolaan administrasi pembinaan sikap disiplin mahasiswa;
- g. penyiapan administrasi pelaksanaan praktik kerja nyata;
- h. pengelolaan asrama mahasiswa;
- i. penyiapan penyusunan rencana dan program;
- j. pengelolaan administrasi keuangan, ketatausahaan, kepegawaian, kerumahtanggaan, dan Barang Milik Negara;
- k. pelaksanaan urusan organisasi dan tata laksana, hukum dan hubungan masyarakat; dan
- l. pelaksanaan evaluasi dan pelaporan.

**e. Sub Bagian Administrasi Umum**

Sub Bagian Administrasi Umum adalah unsur pelaksana administrasi di bidang administrasi umum yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktur dengan pembinaan sehari-hari dilakukan oleh Pembantu Direktur II yang mempunyai tugas melakukan urusan kepegawaian dan tata usaha, urusan keuangan, dan urusan rumah tangga, perlengkapan, dan hubungan masyarakat.

**f. Sub Bagian Administrasi Akademik**

Sub Bagian Administrasi Poltekpar Makassar adalah unsur pelaksana administrasi di bidang administrasi akademik yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktur dengan pembinaan sehari-hari dilakukan oleh Pembantu Direktur I yang mempunyai tugas memberikan pelayanan administrasi di bidang pendidikan, kerjasama akademik, tenaga pengajar, dan sarana pendidikan/pengajaran, kerja sama dan penjamin mutu

**g. Sub Bagian Administrasi Kemahasiswaan**

Sub Bagian Administrasi Kemahasiswaan adalah unsur pelaksana administrasi di bidang kemahasiswaan yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktur dengan pembinaan sehari-hari dilakukan oleh Pembantu Direktur III yang mempunyai tugas melakukan pelayanan administrasi kemahasiswaan, pengembangan, pengelolaan data, bimbingan dan penyuluhan mahasiswa serta Praktek Kerja Nyata.

**h. Jurusan**

Jurusan adalah unsur pelaksana akademik Poltekpar Makassar dalam melaksanakan pendidikan vokasi di bidang kepariwisataan; Jurusan dipimpin oleh Ketua Jurusan dan bertanggung jawab kepada Direktur Poltekpar Makassar. Jurusan mempunyai tugas melaksanakan pendidikan, pelatihan, penelitian terapan, dan pengabdian kepada masyarakat dalam cabang ilmu berdasarkan program studi, serta pembinaan civitas akademika sesuai dengan

program pendidikan yang ada dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Poltekpar Makassar memiliki 3 jurusan antara lain :

1. Jurusan Hospitality, yang terdiri dari 4 program studi : (1) Manajemen Devisi kamar (MDK) ; (2) Manajemen Tata Hidangan (MTH) ; dan (3) Manajemen tata Boga (MTB) dan Administrasi Perhotelan (ADH)
2. Jurusan Perjalanan, yang terdiri dari 3 program studi : (1) Manajemen Jasa Perjalanan Wisata (MJP) ; (2) Manajemen Bisnis Perjalanan (MBP), dan (3) Manajemen Konvensi dan Perhelatan (MKH).
3. Jurusan Kepariwisata, yang terdiri dari program studi MKP (Manajemen Kepariwisata)

**i. Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat**

Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PPPM) merupakan unsur pelaksana akademik dan non akademik yang bertanggung jawab kepada Direktur dan secara teknis pembinaan dilakukan oleh Pembantu Direktur Bidang akademik mempunyai tugas melaksanakan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat

**j. Kelompok Dosen**

Kelompok dosen merupakan satuan dosen yang mempunyai minat dan bidang keahlian yang sama yang merupakan satuan penunjang mempunyai tugas melakukan pendidikan, pengajaran, serta penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan bidang keahliannya serta memberikan bimbingan kepada mahasiswa dalam rangka pengembangan penalaran, minat, dan kepribadian mahasiswa.

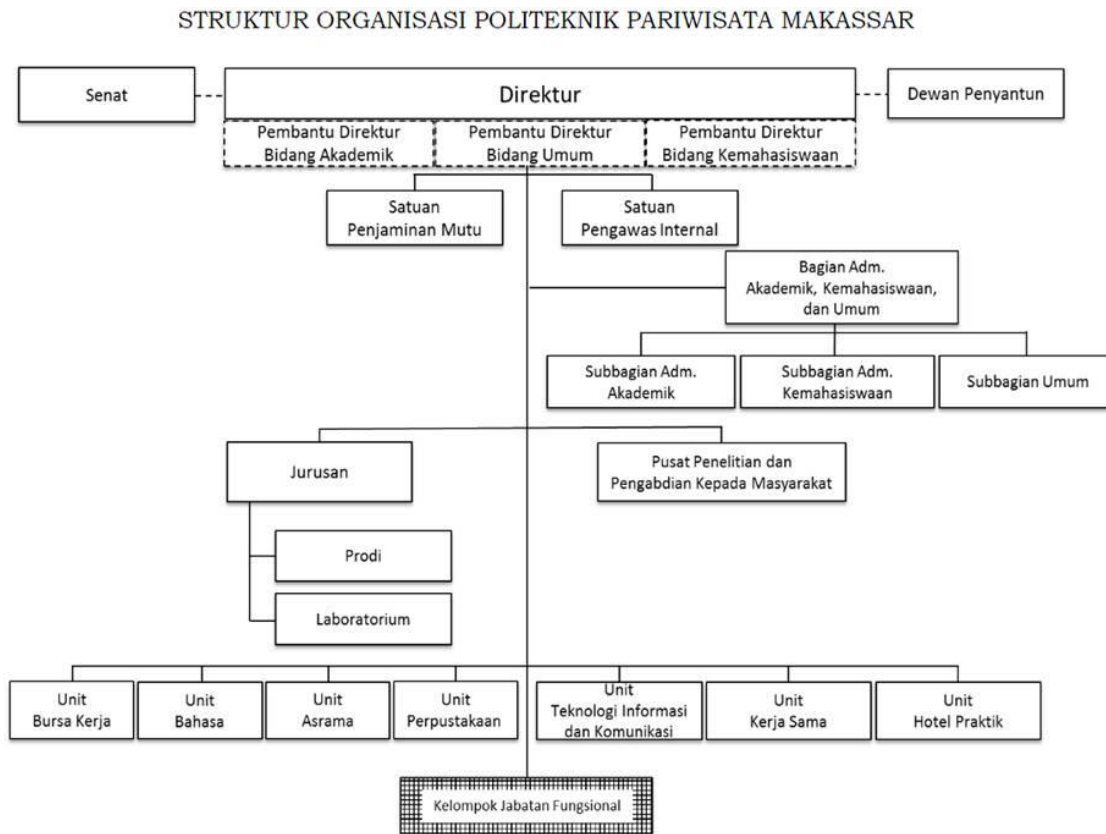
**k. Unsur Penunjang**

Unsur Penunjang merupakan unsur yang diperlukan untuk penyelenggaraan kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi pada Poltekpar Makassar terdiri dari unit perpustakaan, unit Teknologi Informasi dan Komunikasi, Unit Kerja Sama, Unit Hotel Praktik, Unit Bursa Kerja, unit bahasa, dan Unit Asrama dan unsur-unsur penunjang lain yang diperlukan untuk penyelenggaraan kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat.

Politeknik Pariwisata Makassar didukung oleh 160 pegawai, yang berasal dari berbagai latar belakang disiplin ilmu diantaranya kepariwisataan, manajemen, administrasi, hukum, pendidikan, keuangan, ekonomi dan teknis.

Struktur Politeknik Pariwisata Makassar dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

Gambar 1. Struktur Organisasi Politeknik Pariwisata Makassar



## BAB II

### PERENCANAAN STRATEGIS

#### 2.1 Rencana Strategis Politeknik Pariwisata Makassar Tahun 2020-2024

Rencana Strategis (Renstra) Politeknik Pariwisata Makassar dimaksudkan sebagai dasar penyusunan kebijakan, program, kegiatan dan tolak ukur kinerja kegiatan dalam pencapaian visi dan misi serta tujuan organisasi. Renstra memberikan pedoman bagi pencapaian kinerja dalam pelaksanaan program dan kegiatan. Dalam renstra tersebut ditetapkan visi , misi , tujuan dan sasaran yang ingin dicapai dalam periode tahun 2020 – 2024.

Dalam sistem pelaksanaan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah , penyusunan Renstra merupakan langkah awal untuk melakukan pengukuran kinerja instansi pemerintah. Perencanaan strategis instansi pemerintah merupakan integrasi antara keahlian sumber daya manusia dan sumber daya lain, agar mampu menjawab tuntutan perkembangan lingkungan, baik lingkungan strategis , nasional maupun global serta tetap berada dalam tatanan sistem manajemen nasional. Adapun susunan renstra Poltekpar Makassar tahun 2020-2024 adalah sebagai berikut

KEGIATAN/SUB KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET KINERJA				
			2020	2021	2022	2023	2024
Pendidikan dan Pengajaran	Jumlah Kelulusan mahasiswa						
a. Penerimaan mahasiswa (Pensisba dan PSDP)		org	650	700	800	850	900
b. Perkuliahan		org mhs	2,500	2,550	2,650	2,700	2,750
c. Wisuda/yudisium		org mhs	400	450	500	550	600
d. Perkemahan Bahasa Inggris		org mhs	700	750	800	950	1,000
e. Widya wisata		org mhs	700	750	800	950	1,000
f. Bantuan Pendidikan dan beasiswa		org mhs	270	300	325	350	400
g. Pengembangan potensi mahasiswa		kegt	20	25	30	35	40
h. Pameran Bursa Kerja /Job Fair		kegt	1				

				1	1	1	1
Karya Tulis Ilmiah Bidang Pariwisata	Jumlah karya tulis/hasil penelitian						
a. Penelitian Individu		judul	25	25	25	30	30
b. Penelitian Kelompok		judul	8	8	8	8	8
c. Penelitian Institusi		judul	2	3	3	4	4
d. Publikasi		eksemplr	600	700	700	800	800
e. Desiminasi							
f. HAKI dan Paten							
Pengabdian kepada Masyarakat	Jumlah penyuluhan/sosialisasi						
a. Penyuluhan Kepariwisataaan		org	400	500	500	600	600
b. Bimbingan Teknis Kepariwisataaan		org	100	150	200	250	300
b. Pembinaan tempat/desa/kawasan/tujuan wisata	kegt	2	2	3	3	4	
Sertifikasi Profesi	Jumlah sertifikat yang diterbitkan	sert	<b>1,150</b>	<b>1,175</b>	<b>1,200</b>	<b>1,225</b>	<b>1,250</b>
a. Penyusunan Silabus dan RPP							
Kerja Sama Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata	Jumlah dokumen kerja sama	dok	20	25	25	30	30
Sarana dan Prasarana							
a. Pembangunan gedung		unit	1	2	2	1	1
b. Pengadaan kendaraan		unit	2	3	0	3	2
c. Pengadaan peralatan dan mesin pendidikan		kgt	2	2	2	2	2
d. Pematangan lahan dan <i>landscape</i>		kgt	1	1	1	1	1
e. Pembangunan jalan kampus		kgt	1	1	1	1	1
f. Pembangunan jaringan instalasi listrik, air, dan telepon		kgt	1	1	0	0	1
g. Pengadaan buku perpustakaan		eksemplr	200	250	500	750	1,000
Layanan Dukungan Manajemen Satker	Jumlah layanan						
a. Penyusunan rencana program dan rencana anggaran		dok	7	8	8	10	12
b. Pelaksanaan pemantauan dan evaluasi		laporan	1	1	1	1	1
a) evaluasi/akreditasi prodi		laporan	8	8	8	8	8
b) evaluasi/akreditasi kelembagaan		laporan	1	1	1	1	1
c) evaluasi pelaksanaan pendidikan		laporan	1	1	1	1	1
c. Pengelolaan keuangan dan perbendaharaan		bulan	12	12	12	12	12
d. Pengelolaan kepegawaian							
a) PAK		kgt	2	2	2	2	2
b) Pembinaan dan pengembangan pegawai		kgt	2	2	2	2	2
e. Pelayanan umum, RT, dan perlengkapan							
a) layanan perpustakaan,	bulan	12	12	12	12	12	

asrama, TI, kesehatan						
b) layanan PDPT		bulan	12	12	12	12
c) pendirian program pascasarjana		kgt	1	1	0	0
d) rapat koordinasi		kgt	12	12	12	12
e) rapat umum		kgt	1	2	2	2
f) pengelolaan BMN		bulan	12	12	12	12
g) pengelolaan website		bulan	12	12	12	12
Layanan Perkantoran	Jumlah bulan layanan					
a. Pembayaran gaji dan tunjangan		bulan	12	12	12	12
b. Penyelenggaraan operasional dan pemeliharaan		bulan	12	12	12	12
c. Koordinasi pimpinan		bulan	12	12	12	12
d. Layanan listrik, telepon, dan air bersih		bulan	12	12	12	12
e. Layanan internet		bulan	12	12	12	12
f. Layanan media massa		bulan	12	12	12	12
g. Layanan pengadaan barang dan jasa		bulan	12	12	12	12
h. Layanan aplikasi/sistem keuangan dan adm organisasi		bulan	12	12	12	12
i. Layanan sampah		bulan	12	12	12	12

## 2.2 Visi, Misi, Tujuan dan sasaran strategis

### 2.2.1 VISI

Untuk mewujudkan dan tercapainya pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Politeknik Pariwisata Makassar disusunlah suatu visi. Visi itu berbunyi: ***Menjadi Perguruan Tinggi Kepariwisataan Unggulan yang Berbasis pada Kepribadian Indonesia, Menuju Daya Saing Internasional pada 2024.***

Penjelasan:

1. ***Perguruan Tinggi Kepariwisataan Unggulan***, bermakna bahwa Poltekpar Makassar sebagai perguruan tinggi kepariwisataan bergerak menuju kualitas pengelolaan dan kualitas luaran yang unggul.
2. ***Berbasis pada Kepribadian Indonesia***, bermakna bahwa dalam pengelolaannya, Poltekpar Makassar tidak akan terlepas dari filosofi kebangsaan Indonesia serta

nilai-nilai luhur ke-Indonesia-an yang membentuk kepribadian bangsa akan menjadi basis pengelolaan lembaga ini.

3. ***Daya Saing Internasional***, memiliki pengertian bahwa dalam kancah internasional Poltekpar Makassar akan diperhitungkan sebagai lembaga pendidikan tinggi yang kualitasnya tidak bisa dipandang sebelah mata.

### **2.2.2 MISI**

Untuk mewujudkan visi di atas, Politeknik Pariwisata Makassar memiliki misi melaksanakan:

1. menghasilkan SDM kepariwisataan unggulan yang tetap berkepribadian Indonesia;
2. mengembangkan penelitian terapan kepariwisataan yang berbasis pada pengetahuan, budaya, dan lingkungan lokal;
3. mengembangkan pengabdian kepada masyarakat melalui inovasi teknologi tepat guna, kearifan lokal, dan kelestarian lingkungan.

### **2.2.3 TUJUAN**

Berdasarkan visi dan misi Politeknik Pariwisata Makassar tahun 2015-2020, ditetapkan **tujuan** sebagai berikut:

1. Mewujudkan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam bidang pariwisata yang kompeten dan profesional;  
Menyiapkan insan pengabdian pariwisata yang memiliki kemampuan profesional di bidang kepariwisataan, dengan berpedoman pada tujuan pendidikan nasional, kaidah, moral, dan etika ilmu pengetahuan.
2. Mewujudkan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sebagai andil dan kontribusi kepada dunia industri dan masyarakat;



Menghasilkan hasil penelitian di bidang kepariwisataan yang memiliki keunggulan kompetitif secara nasional maupun internasional, yang bisa dimanfaatkan oleh dunia industri pariwisata maupun masyarakat.

3. Mewujudkan sarana dan prasarana pendidikan yang memenuhi standar internasional.

Dengan sarana dan prasarana yang memenuhi standar, diharapkan pencapaian sasaran yang ditetapkan dapat berlangsung secara efektif dan efisien.

4. Mewujudkan Kerja Sama Pengembangan SDM Bidang Pariwisata

Pengembangan SDM Pariwisata tidak bisa dilakukan hanya oleh salah satu pihak saja. Prosesnya harus dilakukan secara bersama-sama dalam porsi masing-masing. Atas dasar pemikiran inilah perlu dilakukan kerja sama dengan pemangku kepentingan dalam bidang pariwisata ini.

#### **2.2.4 SASARAN STRATEGIS**

Sedangkan **sasaran strategis** yang ingin dicapai Politeknik Pariwisata Makassar tahun 2020-2024, adalah sebagai berikut:

1. Terwujudnya Sumber Daya Manusia (SDM) dalam bidang pariwisata yang kompeten dan profesional;
2. Terwujudnya penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sebagai andil dan kontribusi kepada dunia industri dan masyarakat;
3. Terwujudnya sarana dan prasarana pendidikan yang memenuhi standar internasional;
4. Terwujudnya Kerja Sama Pengembangan SDM Bidang Pariwisata.

## **BAB III**

### **AKUNTABILITAS KINERJA**

#### **3.1 IKHTISAR CAPAIAN KINERJA 2020**

Pengukuran capaian kinerja digunakan sebagai dasar untuk menilai keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan kegiatan program sesuai dengan sasaran yang telah ditetapkan dalam rangka mewujudkan visi dan misi Politeknik Pariwisata Makassar.

Pelaksanaan pengukuran pencapaian kinerja ini sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 14 Tahun 2014 tentang pedoman penyusunan penetapan kinerja dan pelaporan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah.

Pengukuran tingkat capaian kinerja Politeknik Pariwisata Makassar dilakukan dengan perbandingan dengan target realisasi dari masing-masing indikator kinerja utama (IKU) yang terdapat pada dokumen penetapan/perjanjian kinerja selama periode tahun 2020.

Selain itu analisis pencapaian yang dilengkapi dengan membandingkan capaian pada tahun sebelumnya, dari hasil perbandingan tersebut akan diperoleh presentase/Rasio pencapaian target.

Melalui pengukuran dan evaluasi kinerja, keberhasilan suatu organisasi pemerintah akan terlihat dari kemampuan instansi tersebut dalam melaksanakan program-programnya berdasarkan sumber daya yang dikelolanya menuntut mencapai hasil sesuai yang direncanakan yang tertuang dalam renstra dan penetapan/perjanjian kinerja (PK).

Untuk mengukur keberhasilan yang menggambarkan terwujudnya kinerja dan tercapainya hasil program dan kegiatan sesuai dengan tugas dan fungsi masing-masing unit kerja di lingkungan kementerian adalah menggunakan Indikator Kinerja Utama (IKU) berdasarkan perjanjian kinerja yang telah disepakati dan ditetapkan.

Laporan Akuntabilitas Kinerja Politeknik Pariwisata Makassar tahun 2020 merupakan laporan akuntabilitas ke 1 (Satu) dari periode Renstra 2020 - 2024 yang

menggambarkan capaian kinerja dan memuat analisis capaian kinerja yang telah dilaksanakan dalam kurun waktu 1 (satu) tahun dari tahun 2020 – 2024.

Berikut ini akan diuraikan sasaran strategis Politeknik Pariwisata Makassar tahun 2020, yang diukur dengan menggunakan Indikator Kinerja Utama (IKU) yang telah ditetapkan pada tabel 3.1 :

**TABEL 3 1 CAPAIAN KINERJA POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR 2020**

No	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	%
1	Waktu Tunggu Maksimal Lulusan Poltekpar Makassar Untuk terserap di Sektor Pariwisata	6 Bulan	8 Bulan – 1 Tahun	40 – 50 %
2	Rasio Penelitian Kepariwisata yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan	70 %	70 %	100%
3	Tingkat Compliance Poltekpar Makassar Terhadap Standar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat yang dikeluarkan oleh Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi	80%	80 %	100 %
4	Rasio Lulusan (Output)= 430 Orang terhadap mahasiswa baru (Input)= 650 orang dalam (%)	50 %	66%	115 %
5	Jumlah mahasiswa Pendidikan Vokasi Poltekpar	530	530	100 %

	Makassar yang tersertifikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi			
6	Jumlah Prodi di Poltekpar Makassar yang terakreditasi A	4	4	100%
7	Rasio kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total kerjasama yang disepakati	30	42	140 %

Ditinjau dari capaian kinerja masing-masing indikator kinerja tahun 2020, Politeknik Pariwisata Makassar telah melaksanakan tugas utama yang menjadi tanggung jawab organisasi. Indikator keberhasilan kinerja Politeknik Pariwisata Makassar dapat dilihat dari masing-masing sasaran strategis yang telah ditetapkan.

### **3.2 MENINGKATNYA KUALITAS LULUSAN PENDIDIKAN TINGGI PARIWISATA**

Poltekpar Makassar merupakan salah satu perguruan tinggi kepariwisataan berstatus negeri di Indonesia yang berada di kawasan Indonesia Timur. Poltekpar Makassar bertugas melaksanakan pendidikan di atas tingkat pendidikan menengah pada jalur pendidikan professional program diploma yang ditujukan pada keahlian dan keterampilan di bidang kepariwisataan. Guna menyiapkan insan pengabdian pariwisata yang memiliki kemampuan professional di bidang kepariwisataan, dengan berpedoman kepada tujuan pendidikan nasional, kaidah, moral dan etika ilmu pengetahuan maka Poltekpar Makassar merasa perlu mengadakan kegiatan pendidikan dan pengajaran dalam lingkup Poltekpar Makassar.

Tujuan utama POLTEKPAR Makassar adalah terwujudnya Sumber Daya Manusia (SDM) pariwisata yang kompeten, professional, bertaraf Internasional, dan berkepribadian Indonesia baik melalui pendidikan dan pengajaran untuk mahasiswa umum atau mahasiswa reguler maupun pendidikan dan pelatihan (Diklat).

Berdasarkan tujuan tersebut kegiatan pendidikan dan pengajaran untuk mahasiswa  
Berdasarkan tujuan tersebut kegiatan pendidikan dan pengajaran untuk mahasiswa  
umum tahun 2020 sebanyak 2.124 orang mahasiswa. Jumlah tersebut sudah  
termasuk mahasiswa yang PKL di Industri pada semester genap tahun akademik  
2019/2020. Mahasiswa yang mengikuti PKL pada periode Januari – Juli 2020 diikuti  
sebanyak 210 orang terdiri dari : (1). MDK 4A = 37 orang, (2). MTH 4B = 32 orang, (3).  
MTB 4A = 32 orang, (4). MJP 4B = 37 orang, (5). ADH 4A = 36 orang, (6). UPW 4B = 36  
orang. Sedangkan untuk periode Agustus 2019 s/d Januari 2020 mahasiswa  
melaksanakan PKN sebanyak 354 orang terdiri dari : (1). MDK 3B = 33 orang, (2).  
MTH 3A = 30 orang, (3). MTB 3B = 36 orang, (4). MJP 3A = 37 orang, (5). ADH 5B = 43  
orang, (6). MBP 5B = 31 orang, (7). MKP 5B = 33 orang, (8). MKP 5C = 30 orang, (9).  
MKH 29 orang, (10). ADH 7 A dan B = 52 orang. Kemudian mahasiswa yang dijudisum  
dan diwisuda pada bulan Oktober 2020 sebanyak 430 Orang serta mahasiswa baru  
yang diterima dan mendaftar ulang sebanyak 650 orang.

Pelaksanaan perkuliahan untuk 2.124 orang mahasiswa terbagi dalam 3 jurusan,  
yakni :

- 1) Jurusan Hospitality, yang terdiri dari 4 program studi : (1) Devisi kamar (DKM) ;  
(2) Tata Hidangan (THD) ; dan (3) Seni Kuliner (SKU) dan Pengelola Perhotelan  
(PPH)
- 2) Jurusan Perjalanan, yang terdiri dari 3 program studi : (1) Perjalanan Wisata  
(PWI) ; (2) Usaha Perjalanan Wisata (UPW), dan (3) Pengelola Konvensi dan  
Acara (PKA).
- 3) Jurusan Kepariwisata, yang terdiri dari program studi Destinasi Pariwisata  
(DPA)

Jumlah mahasiswa Poltekpar Makassar tahun 2020 mengalami peningkatan dari jumlah 1.842 orang tahun 2019 menjadi 2.124 orang tahun 2020 atau naik 86,7 % dari tahun sebelumnya.

Pada awal tahun 2020 tepatnya di bulan Maret, Indonesia pertama kali menemukan kasus Virus Covid-19. Hal tersebut merubah tatanan kehidupan masyarakat Indonesia dan menggoncang perekonomian Indonesia. Sulitnya penanganan virus corona, sehingga banyak pemimpin negara menentukan langkah langkah dalam menghentikan penyebarannya bahkan harus menentukan kebijakan yang sangat sulit, tetapi harus dilakukan oleh pemerintahan di masing masing Negara, salah satu kebijakan yang sangat berpengaruh besar terhadap berbagai aspek kehidupan tersebut yaitu pembatasan interaksi social, dimana pembatasan ini tentu akan berpengaruh besar terhadap laju perekonomian, tersendatnya kebutuhan kebutuhan utama masyarakat, menimbulkan efek banyaknya perusahaan perusahaan yang pekerjanya dirumahkan sehingga otomatis terjadinya pengangguran, dengan tingkat kebutuhan ekonomi yang tinggi tetapi penghasil yang tidak ada, tidak mungkin negara membayar semua kebutuhan masyarakatnya yang begitu banyak seperti Indonesia.

Dibidang pendidikan juga terdampak yang sangat besar , sebab demi menghentikan penyebaran corona ini semua siswa, Mahasiswa dan dosen serta gurunya belajar dari rumah, yang mendadak dilakukan tanpa persiapan sama sekali. Ketidak siapan semua unsur dalam pendidikan menjadi kendala yang besar juga, adanya perubahan cara belajar mengajar dari tatap muka atau luring (luar jaringan) menjadi daring (dalam jaringan) membutuhkan kesiapan dari semua unsur, dimulai dari pemerintah, sekolah, guru, dosen, mahasiswa, siswa dan orang tua, diakui memang pemerintah melonggarkan sistem penilaian pendidikan disesuaikan dengan keadaan darurat asalkan pembelajaran tetap dapat berlangsung tanpa harus di bebani dengan pencapaian kompetensi. Sehingga banyak para guru menggunakan dari dengan memanfaatkan teknologi yang ada. Selain itu kegiatan-kegiatan yang menunjang kegiatan perkuliahan termasuk penerimaan mahasiswa baru, Promosi kampus, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, kerjasama dengan pihak-pihak terkait terdampak oleh adanya pandemi Covid-19 ini. Banyak kegiatan yang dilakukan dalam

bentuk daring atau pertemuan melalui jaringan internet, termasuk beberapa kegiatan yang ada di Politeknik Pariwisata Makassar ini.

Promosi tahun ini tidak berjalan maksimal dikarenakan dampak pandemi Covid-19 yang terjadi di awal tahun 2020. Promosi sempat menyentuh sekolah-sekolah yang ada di Sulawesi selatan dalam kegiatan Pameran Pendidikan, Setelah proses promosi dikalsanakan, maka proses pendaftaran dan proses penyeleksian calon mahasiswa baru Poltekpar Makassar T.A 2019/2020 pun di laksanakan. Mulai dari psikotes, tes Bahasa Inggris, tes wawancara dan tes kesehatan. Dikarenakan dampak pandemic Covid-19 di Indonesia termasuk di Makassar, maka proses seleksi SBMPTNP dan SMMPTNP dilakukan dengan cara Online, kecuali proses tes kesehatan.

Selanjutnya untuk kegiatan karya tulis ilmiah bidang pariwisata menghasilkan 35 dokumen hasil penelitian dan 4 dokumen hasil pengabdian masyarakat yang terdiri dari kegiatan Bimtek bidang kepariwisataan bekerja sama dengan Pemerintah Daerah Provinsi Gorontalo, Bimtek Bidang Kepariwisata yang diadakan oleh Program studi Pengelolaan Perhotelan, Bimtek Kepariwisata Program Studi Manajemen Divisi Kamar dan Bimtek Kepariwisata Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, sedangkan Kegiatan Penyuluhan yang dilakukan oleh Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (PPPM) Poltekpar Makassar melalui Tim Peneliti yang berasal dari Dosen dan pengajar dalam Lingkungan Poltekpar Makassar. Kegiatan Bimtek tahun 2020 menurun drastis secara kuantitas, dikarenakan dampak dari Pandemi Covid-19 yang merata secara nasional dan internasional. Hal ini menghambat kegiatan-kegiatan yang ada di Poltekpar Makassar termasuk kegiatan Bimbingan teknis ini.

Hasil penelitian dengan segala kelebihan dan kekurangannya telah mampu memberikan masukan penting untuk langkah awal perumusan kebijakan, pembinaan dan pengembangan pariwisata oleh pemerintah daerah, industri, dan masyarakat khususnya di Kawasan Timur Indonesia.

Kemudian untuk kegiatan pengabdian masyarakat yang juga menjadi salah satu tugas pokok dan fungsi Poltekpar Makassar pada Tahun 2020 adalah kegiatan penyuluhan hanya diadakan di Kota Makassar. hal ini juga merupakan dampak dari Pandemi

Covid-19 yang membatasi perjalanan dan kegiatan penyuluhan yang doirencanakan di beberapa kota di Sulawesi selatan dan indonesi pada umumnya.

Kemudian kegiatan lain yang bersifat pengabdian masyarakat yang dilaksanakan oleh Poltekpar Makassar adalah kegiatan pengabdian yang berkaitan dengan pengembangan SDM pariwisata. Kegiatan tersebut terselenggara atas kerjasama pihak ketiga (para pemangku kepentingan) dengan pihak Poltekpar Makassar.

Adapun sasaran dan indikator tersebut dapat dilihat pada tabel 3.2 Sasaran dan Indikator Kinerja Politeknik Pariwisata Makassar Tahun 2020 sebagai berikut:

**TABEL 3 2 SASARAN DAN INDIKATOR KINERJA POLITEKNIK PARIWISATA MAKASSAR TAHUN 2020**

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TAR-GET	REALIS ASI	CAPAIAN
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1.	Terwujudnya Tridarma Perguruan Tinggi di Lingkup Poltekpar Makassar.	Waktu Tunggu Maksimal Lulusan Poltekpar Makassar Untuk terserap di Sektor Pariwisata	6 Bulan	8 Bulan - 1 Tahun	40 - 50 %
		Rasio Penelitian Kepariwisataaan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan	70 %	70%	100%
		Tingkat Compliance Poltekpar Makassar Terhadap Standar Nasional Pengabdian Kepada Masyarakat yang dikeluarkan oleh Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan	80%	80 %	100 %



		Tinggi			
2	Terwujudnya Pelaksanaan program Pendidikan yang produktif di Poltekpar Makassar	Rasio Lulusan (Output)= 372 Orang terhadap mahasiswa baru (Input)= 602 orang dalam (%)	50 %	66%	115 %
3	Meningkatnya kompetensi mahasiswa Poltekpar Makassar sesuai dengan skema Kualifikasi	Jumlah mahasiswa Pendidikan Vokasi Poltekpar Makassar yang tersertifikasi kompetensi sesuai skema kualifikasi	530	530	100 %
4	Terwujudnya Poltekpar Makassar menjadi perguruan tinggi yang terakreditasi	Jumlah Prodi di Poltekpar Makassar yang terakreditasi A	4	4	100%
5	Terselenggara nya kerjasama kepariwisataan di Poltekpar Makassar	Rasio kerjasama yang ditindaklanjuti terhadap total kerjasama yang disepakati	30 MoU	42 MoU	140 %

### **3.2.1 Waktu Tunggu Maksimal Lulusan Poltekpar Makassar Untuk Terserap di Sektor Pariwisata**

Pelaksanaan pendidikan dan pengajaran di Poltekpar Makassar merupakan bagian dari pelaksanaan pendidikan nasional. Proses pendidikan didasarkan pada program-program yang tersusun untuk menciptakan lulusan yang memenuhi tuntutan pasar dan tetap menitikberatkan pada kualitas luaran yang kompeten dan profesional.

Poltekpar Makassar sebagai lembaga pendidikan tinggi pada jalur pendidikan profesional yang bernaung di bawah Kementerian Pariwisata mempunyai tugas pokok dan fungsi sebagai berikut :

- 1) Pendidikan keahlian kepariwisataan
- 2) Penelitian terapan kepariwisataan
- 3) Pengabdian kepada masyarakat
- 4) Pembinaan civitas akademika dan hubungannya dengan lingkungannya
- 5) Pengelolaan administrasi

Sebagai perwujudan dari pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Poltekpar Makassar sebagai lembaga pendidikan tinggi adalah melaksanakan pendidikan/pengajaran/ perkuliahan (termasuk praktek) kepada mahasiswa reguler yang tersebar pada jurusan sebagai berikut :

a. Hospitality :

- Prodi DKM (Divisi Kamar)
- Prodi THD (Tata Hidangan)
- Prodi SKU (Seni Kuliner)
- Prodi PPH (Pengelola Perhotelan)

b. Perjalanan :

- Prodi PWI (Perjalanan Wisata)
- Prodi UPW (Usaha Perjalanan Wisata)
- Prodi PKA (Pengelola Konvensi dan Acara)

c. Kepariwisataan :

- Prodi DPA (Destinasi Pariwisata)

Dalam rangka pencapaian data Waktu tunggu lulusan yang terserap dipasar kerja dan peningkatan kualitas lulusan maka Poltekpar Makassar melaksanakan beberapa kegiatan antara lain sebagai berikut :

1. Penerimaan mahasiswa baru
2. Pendidikan dan pengajaran
3. Praktikum
4. Wisuda dan diesnatalis
5. Penelusuran Alumni

Pada tahun 2020 , jumlah lulusan Politehnik Pariwisata Makassar yang terserap di pasar kerja tidak dapat terdeteksi dengan Maksimal, dikarenakan tidak terlaksananya kegiatan bursa kerja (Job Fair) yang seyogyanya kegiatan ini terlaksana setiap tahunnya untuk membuka lapangan pekerjaan untuk alumni Poltekpar Makassar terkhusus untuk lulusan tahun berjalan. Akan tetapi ada beberapa program studi yang mampu membuka peluang pekerjaan selama masa pandemi ini antara lain lulusan dari manajemen tata boga dan administrasi perhotelan yang membuka usaha dibidang kuliner dan mampu berkembang selama pandemi berlangsung. Selain itu untuk periode Oktober hingga Desember industri perhotelan sudah mulai menerima karyawan Hotel khususnya di bidang tata hidangan dan divisi kamar walaupun belum mampu menerima secara maksimal

Hal tersebut dapat dilihat dalam tabel 3.3 Perbandingan Waktu Tunggu Lulusan terserap di Industri sebagai berikut:

**TABEL 3 3 PERBANDINGAN WAKTU TUNGGU LULUSAN YANG TERSERAP DI INDUSTRI**

INDIKATOR KINERJA UTAMA	2020		2019		2018	
	REALISASI	CAPAIAN (%)	REALISASI	CAPAIAN (%)	REALISASI	CAPAIAN (%)
Waktu tunggu Lulusan Poltekpar Makassar terserap disektor Pariwisata.	8 Bln - 1 Thn	40 %-50%	3 Bulan	100%	348	98.8%

kegiatan ini didukung dengan ketersediaan anggaran pada DIPA Poltekpar Makassar tahun 2020 sebesar Rp. 14.920.925.000 (Empat Belas Milyar Sembilan ratus dua puluh juta Sembilan ratus dua puluh lima ribu rupiah). Dengan realisasi untuk kegiatan ini sebesar Rp 14.664.174.151 (98,2 %), sehingga terdapat penghematan atau efisiensi sebesar Rp. 256.440.144 (1,8%). Realisasi ini dihitung per tanggal 31 Desember 2020.

### **3.2.2 Rasio Penelitian Kepariwisataaan yang Dimanfaatkan Terhadap Total Penelitian yang Dihasilkan**

Politeknik Pariwisata Makassar adalah lembaga pendidikan tinggi di bawah naungan Kementerian Pariwisata dengan demikian sumbang pikiran yang diharapkan masyarakat adalah pemikiran yang berkaitan dengan pengembangan kepariwisataaan.

Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PPPM) merupakan salah satu komponen pelaksana Tri Dharma Perguruan Tinggi Politeknik Pariwisata Makassar, yang pada tahun ini mempunyai tugas menyelenggarakan penelitian, penulisan karya tulis ilmiah dan pengabdian kepada masyarakat dalam bentuk penulisan jurnal kepariwisataaan serta penyuluhan kepariwisataaan bagi masyarakat pengelola dan atau masyarakat di sekitar destinasi pariwisata.

Sehubungan dengan itu, kegiatan yang dilaksanakan pada tahun 2020 ini difokuskan pada kegiatan terapan kepariwisataan agar rencana kebijakan dalam kepariwisataan berjalan secara efektif dan efisien dan lebih mengarah kepada kepentingan masyarakat

**Tabel 1.0**

**Matriks Penelitian Poltekpar Makassar**

Karya Tulis Ilmiah merupakan kegiatan penelitian di sektor kepariwisataan yang terdiri dari :

No.	Indikator	2020		2019		2018	
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
	Penelitian Kepariwisataan yang dimanfaatkan terhadap total penelitian yang dihasilkan	35	35	35	35	30	29

Kegiatan ini didukung dengan ketersediaan anggaran pada DIPA Poltekpar Makassar tahun 2020 sebesar Rp. 2.558.088.000 (Dua Milyar Lima Ratus Lima Puluh Delapan Juta Delapan Puluh Delapan Juta Ribu Rupiah) Dengan realisasi untuk kegiatan ini sebesar Rp 2.443.804.797 (95,5%), sehingga terdapat penghematan atau efisiensi sebesar Rp 114.283.203 (4,5 %). Realisasi ini terhitung per tanggal 31 Desember 2020.

a. Penelitian Mandiri

Penelitian mandiri adalah penelitian terapan dalam bidang kepariwisataan yang dilaksanakan oleh 25 orang dosen/pengajar di Politeknik Pariwisata Makassar, setiap dosen/pengajar meneliti satu fenomena/gejala dilakukan secara individual. Adapun judul penelitian mandiri, sebagai berikut :

Table 3. Penelitian Mandiri

No	Peneliti	Judul
1	Dra. Margaretha Wadid Rante, M.Si, CHE	Sertifikasi Pemandu Wisata Dalam Meningkatkan Profesionalisme SDM Kepariwisata di Kabupaten Tana Toraja.
2	Drs. Wayan Suardana	Strategi Pemasaran Kamar Hotel di Kota Parepare Provinsi Sulawesi Selatan
3	Drs. Muhammad Yusuf, M.Pd	Analisis Rekrutmen Karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada usaha Akomodasi di Kota Parepare Sulawesi Selatan
4	Dra. Hj. Surya Dewi, MM,CHE	Pemberdayaan Perempuan dalam Bisnis Perhotelan di Sulawesi Selatan
5	Dr. Muhadjir Suni, S.Sos, M.Pd	Analisis Kelayakan investasi Berbasis Ekonomi Kreatif di Parepare
6	Dr. Wim J. Winowatan, S.Sos, M.Pd	Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Pariwisata Pada Usaha Jasa Restoran di Kota Parepare
7	Dr. Syamsu Rijal, S.Sos, M.Pd, CHE	Pelayanan Dalam Industri Kepariwisata
8	Dra. Anda Prasetyo Ery, M.Pd	Pendekatan Komunikatif Dalam Pembelajaran Bahasa Jepang Pada Perguruan Tinggi pariwisata

9	Dr. H. Suardi, MM	Strategi Pemasaran Objek Wisata Air Panas Waterboom di Kabupaten Pinrang.
10	Nur Salam, S.Sos, M.Pd	Pengaruh Citra Kuliner Terhadap Kunjungan Ulang Wisatawan di Kota Parepare
11	Syafruddin, SH, MM	Pemetaan Distribusi MICE di Kabupaten Jeneponto berbasis Informasi Geografis.
12	H. Herry Rachmat Widjaja, S.Sos, MM.Par	Mitigasi Bencana Destinasi Pariwisata Super Prioritas Labuan Bajo di Nusa Tenggara Timur
13	Murdiani Sukarana, SE, MM	Efektifitas Human Kreatif Netizen Dalam Strategi Pemasaran Restaurant Hotel Best Western Premiere La Grande di Bandung.
14	Dharma Kuba, S.Kom, M.Msi	Strategi Pengembangan SDM MICE Dalam Meningkatkan Daya Saing Event Organizer di Sulawesi Selatan.
15	Drs. Syaifuddin Nontji	Pengelolaan Kawasan Wisata Berbasis CBT Dalam Meningkatkan Ekonomi Masyarakat (Studi Pada Kawasan Agrowisata Kampung Kopi Rumbia Jeneponto)
16	Syahrial, S.Sos, M.AP	Implementasi Penyajian Kudapan Bugis Makassar Pada Industri Hotel Sebagai Brand Identity Kuliner Lokal di Sul-Sel
17	I Nyoman Siryayasa, S.Pd, MM	Strategi Pengelolaan Festival Beautiful Malino Terhadap Kunjungan Wisatawan Kabupaten Gowa
18	Rahmawati, A.Md, S.Sos, MM.Par, CHE	Model Mata Kuliah Reserva STP Bandung dan Poltekpar Makassar (Sebuah Studi Komparatif)
19	Renold, S.Pd, M.Pd	Analisis Kebutuhan Bahasa Jepang Mahasiswa

		Jurusan Divisi Kamar pada kantor Depan Hotel di Bali
20	Matius Tinna Sarira, A.Md, SS, M.Hum	Revitalisasi Produk Perjalanan Wisata Menuju Pariwisata Berkelanjutan di Kabupaten Tana Toraja.
21	Andry Machmury, SE	Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Manajemen Divisi Keuangan Perhotelan (Studi Emperis Pada Hotel Destinasi Wisata Bira Kabupaten Bulukumba)
22	Indah Anugrah Supardi, S.Sos, M.Si	Strategi Pengembangan Kawasan Wisata Tanjung Pallette Kabupaten Bone
23	Darsyaf Hadi Wijaya, A.Md, SST.Par, MM.Par	Pengaruh Perkembangan Teknologi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Organisasi Sebagai Variable Intervening (Studi Pada Biro Perjalanan Wisata)
24	Muh. Taufik, A.Md. Par, SST.Par, M.AP	Partisipasi Masyarakat Dalam Mengembangkan Wisata Pantai Bungung Pandang Desa Mallasoro Kecamatan Bangkala Kabupaten Jeneponto
25	Kusmawaty, S.Kom, MM	Model Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan di Politeknik Pariwisata Makassar dan STP Bandung (Studi Komparatif)

d. Penelitian Kelompok

Penelitian Kelompok adalah penelitian terapan dalam bidang kepariwisataan yang dilaksanakan oleh 8 Kelompok Dosen/Pengajar di Politeknik Pariwisata Makassar, setiap Kelompok meneliti satu fenomena/gejala dilakukan secara berkelompok. Adapun judul penelitian Kelompok sebagai berikut :



Table 4 : Penelitian Kelompok

No	Peneliti	Judul
1	<p>Kelompok 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dr. Islahuddin, S.Sos, M.Si, CHE</li> <li>2. Dr. Ali Muhtasom, S.Sos, MM</li> <li>3. Dr. Zulkifli Harahap, MM.Par, CHE</li> <li>4. Dian Ekawati, A.P. Kom</li> <li>5. Hasrul</li> <li>6. Muh. Kaprawi, S.Si, M.Si</li> </ol>	<p>Pengaruh Employee Engagement dan Perceived Organization Support Terhadap Kinerja Karyawan Generasi Millenial pada Hotel berbintang di Sulawesi Selatan</p>
2	<p>Kelompok 2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dr. H. Darwis, S.Sos, MM</li> <li>2. Agus, SE, M.Si</li> <li>3. Drs. Muh. Kasim, M.Pd</li> <li>4. Dewi Pratiwi Azis, S.Tr.Par</li> <li>5. Masri Ridwan, S.Pd, M.Pd</li> </ol>	<p>Pengelolaan Krisis Kepariwisataaan di Provinsi Sulawesi Selatan</p>
3	<p>Kelompok 3</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dr. Windra Aini, A.Md, SE, MM, CHE</li> <li>2. Drs. Amirullah, M.Pd</li> <li>3. Ruth Rinda, S.Sos, M.Si</li> <li>4. Sri Maryati A, A.Md. Par</li> <li>5. Atriana Djabbar, S.Tr.Par, MM.Par</li> </ol>	<p>Model Kecakapan Hidup Dalam Pendekatan Work Based Learning Pada Bidang Kompetensi Usaha Perjalanan Wisata</p>
4	<p>Kelompok 4</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muh. Rusdi, S.Sos, M.Hum</li> <li>2. Amiruddin Hamzah, S.Pd, M.hum</li> <li>3. A. Abriani, SE. MM</li> <li>4. Zulkifli Syamsuddin, S.Sos</li> <li>5. Nur Zaitun, A.md.Par</li> <li>6. Muhammad Yusuf Yunus, S.Pd, M. Pd</li> </ol>	<p>Analisis Kebutuhan SDM Bidang MICE Dalam Pengelolaan Event di Provinsi Sulawesi Selatan</p>

5	<p>Kelompok 5</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lily Dianafitry Hasan</li> <li>2. Muh. Musawantoro, S.Pd, M.Pd</li> <li>3. Faisal Akbar Zainal, A.Md. Par, SST.Par, MM</li> <li>4. Intan Fauzia Amalia, S.Gz</li> <li>5. Abdi Nurul mahsyar,A.Md Par</li> <li>6. Andi Ade Zulkifli, S.Sos, MM</li> </ol>	<p>Gastronomi Etnik Sulawesi (Food, Culture, and Local Wisdom): Studi Ethohistorik Simbolik Kuliner Tradisional Sulawesi Selatan</p>
6	<p>Kelompok 6</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dr. Hj. Ratna, M.Pd, CHE</li> <li>2. I Putu Suarta, SE, MM</li> <li>3. Rita, A.Md, S.Ap, MM.Par, CHE</li> <li>4. Bayu Indra Putra Wijaya, SST.Par</li> <li>5. M. Ahyar Almy, A.Md Par</li> <li>6. Franciscus Edbert</li> </ol>	<p>Strategi Pengembangan Program Studi Manajemen Tata Hidangan di Era 4.0 Sebagai Program Studi Unggul di Politeknik Pariwisata Makassar</p>
7	<p>Kelompok 7</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kurnia Yusniar Rahman, S.Sos, M.Si</li> <li>2. Hj. Sudarmi, SE, MM</li> <li>3. Enos Julvitra, SST.Par,MM</li> <li>4. Muhtar, S.Sos</li> <li>5. Vini Wahyuni, A.Md Par, S.AP</li> <li>6. Ismail, A.Md</li> </ol>	<p>Implementasi Property Management System Hotel di Sulawesi Selatan (Studi Kasus Aplikasi Cakrasoft Hotel System Pada Front Office Departement)</p>
8	<p>Kelompok 8</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mukarramah Machmud, SS, M.Pd</li> <li>2. Drs. Darmayasa, M.Pd</li> <li>3. Yenny Susanto, S.Sos,MM</li> <li>4. A. Akhsan. R, S.Sos</li> <li>5. Gemal Abdul Nasser, S.Sos</li> <li>6. Achmad, A.Md. Par</li> </ol>	<p>Ananlisis Kebutuhan SDM Bidang Bisnis perjalanan Wisata Berbasis E-Commers</p>

Berikut adalah beberapa dokumentasi pelaksanaan penelitian kelompok di lingkungan Poltekpar Makassar :

e. Penelitian Institusi

Penelitian Institusi adalah penelitian terapan dalam bidang kepariwisataan yang dilaksanakan oleh 2 Kelompok Institusi Kelompok Dosen/Pengajar di Politeknik Pariwisata Makassar. Adapun judul penelitian Institusi sebagai berikut :

No	Peneliti	Judul
1	<p>Kelompok 1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ilham Junaid, M. Hum, Ph.D.</li> <li>2. Dr. Muh. Yahya, M.Pd</li> <li>3. Dr. Andi Hasbi, M.Pd</li> <li>4. Risman Jaya, S.Sos, M.AP</li> <li>5. Maryam Yusuf, A.Md. Par.</li> <li>6. Andi Nurfauziah, A.Md. Par</li> </ol>	<p>Kebutuhan Pengembangan SDM Dalam Bidang Pariwisata di Likupang Kabupaten Minahasa Utara</p>
2	<p>Kelompok 2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buntu Marannu Eppang, MODT, Ph.D</li> <li>2. Muhammad Arfin M. Salim, M.Pd, Ph.D</li> <li>3. Drs. Muhammad Arifin, M.Pd</li> <li>4. Dr. Ahmad AB, M.Si</li> <li>5. St. Aminah AB, SIP, M.Si</li> <li>6. Zainuddin Badollahi, M.Si</li> </ol>	<p>Prototype Model Pengembangan Lembaga Pendidikan Vokasi Berbasis Pada Branding Kepuasan Stakeholder dan Faktor Determinan</p>

Berikut ini beberapa dokumentasi pelaksanaan seminar proposal penelitian institusi Politeknik Pariwisata Makassar:

Indikator keberhasilan dengan sasaran meningkatkan hasil penelitian terapan di bidang kepariwisataan yang dapat dijadikan bahan referensi untuk pengembangan

kepariwisataan di Sulawesi Selatan khususnya dan di wilayah kerja Poltekpar Makassar pada umumnya, dapat dilihat pada target dan pencapaian sebagai berikut:

Table 6. Indikator Keberhasilan Penelitian

No	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	%
1	Jumlah Penelitian Mandiri	25	25	100
2	Jumlah Penelitian Berkelompok	8	8	100
3	Jumlah Penelitian Institusi	2	2	100

Table 7. Capaian Kinerja Unit Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Tahun 2019 Dibandingkan Dengan Tahun 2018

No	Indikator Kinerja Utama (IKU)	2020		2019	
		Realisasi	Capaian (%)	Realisasi	Capaian (%)
1	Jumlah Penelitian Mandiri	25	100	25	100
2	Jumlah Penelitian Kelompok	8	100	8	100
3	Jumlah Penelitian Institusi	2	200	2	100

Oleh karena jumlah program studi yang berjumlah 8 program pada penelitian pariwisata pada tahun anggaran 2020 masih terbatas pada 8 judul penelitian kelompok, ini tidak mengalami peningkatan dibandingkan tahun 2019 yang terdapat 8 judul penelitian. Pada tahun 2019 ini disamping penelitian kelompok, Poltekpar Makassar juga membiayai penelitian mandiri sebanyak 25 judul. Penelitian Mandiri ini sama dan tidak mengalami peningkatan dengan jumlah penelitian mandiri pada tahun 2019 yang berjumlah 25 judul penelitian Mandiri. Namun penelitian Institusi tidak mengalami peningkatan dari tahun 2019 terdapat 2 judul dan di tahun 2020 terdapat 2 judul penelitian Institusi

Sebelum judul penelitian ditetapkan, terlebih dahulu dilaksanakan rapat oleh pimpinan Poltekpar Makassar, tentang topik dan tema penelitian, setelah ditetapkan tema, maka jumlah proposal yang masuk untuk penelitian 2020 sesuai hasil rekapan yang dilaksanakan oleh tim penilai independen yang dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Direktur Poltekpar Makassar, lalu ditetapkan 25 penelitian mandiri, 8 penelitian kelompok dan 2 penelitian institusi.

Semua judul penelitian tersebut, telah menjadi hasil penelitian terapan (mandiri, berkelompok, institusi) pada tahun 2020 dan telah melalui proses sebagaimana layaknya suatu hasil karya ilmiah (penelitian), meliputi:

- a) Penetapan Topik Penelitian
- b) Seleksi Judul (oleh Tim Independen dan tim Program Studi)
- c) Penetapan Judul Penelitian
- d) Prapenelitian (pra observasi) dilakukan oleh masing-masing peneliti yang dilaksanakan pada
- e) Seminar Proposal Penelitian Mandiri diselenggarakan di Kampus Poltekpar Makassar pada Hari Selasa Tanggal 20 Maret 2020
- f) Seminar Proposal Penelitian Kelompok diselenggarakan di Kampus Poltekpar Makassar pada Hari Jumat Tanggal 13 Maret 2020
- g) Pelaksanaan Proposal Penelitian Institusi diselenggarakan pada Hari Jumat, Tanggal 06 Maret 2020
- h) Seminar hasil penelitian kelompok diselenggarakan pada hari Jumat, 20 Nopember 2020
- i) Seminar hasil penelitian Institusi diselenggarakan pada hari Kamis, tanggal 19 Nopember 2020
- j) Seminar Hasil untuk penelitian Individu diselenggarakan pada hari Sabtu, Tanggal 21 Nopember 2020
- k) Publikasi Jurnal Pusaka Vol. 2 No.1 di Bulan Januari
- l) Publikasi Jurnal Pusaka Vol. 2 No. 2 tanggal 06 Juni 2020
- m) Sosialisasi Pembentukan Sentra HAKI tanggal 08 Juni 2020
- n) Pembuatan, Percetakan Buku Ilmiah tanggal 30 Juni 2020

- o) Penelitian dimulai pada bulan Maret s/d Oktober 2020 dilaksanakan di beberapa Kabupaten/ Kota yang ada di Sulawesi Selatan dan Sulawesi Barat, Bali dan Bandung

Selain tahapan di atas, yang menjadi terobosan baru di tahun 2020 untuk penelitian Mandiri, kelompok dan institusi adalah system pengelolaan anggaran penelitian. System yang diberlakukan tahun ini, dimana setiap kelompok maupun individu akan merancang, mengelola dan meng administrasikan pelaporan anggaran penelitiannya masing-masing dan dipertanggungjawabkan kepada direktur Politeknik Pariwisata Makassar

### **3.2.3 Tingkat Compliance Poltekpar Makassar Terhadap Standar Nasional Pengabdian Masyarakat yang Dikeluarkan Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi**

Pengabdian kepada Masyarakat, adalah kegiatan yang berorientasi pada pelayanan masyarakat dan penerapan ilmu pengetahuan teknologi dan seni terutama dalam menyelesaikan permasalahan masyarakat dan memajukan kesejahteraan bangsa. Hal ini ditegaskan kembali dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2014 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN DIKTI), yang kemudian dikuatkan kembali melalui Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, dalam Bab I Ketentuan Umum pada pasal 1 dinyatakan bahwa Standar Nasional Pendidikan Tinggi adalah satuan standar yang meliputi Standar Nasional Pendidikan, ditambah dengan Standar Nasional Penelitian, dan Standar Nasional Pengabdian kepada Masyarakat. Dalam upaya mengarahkan Perguruan Tinggi untuk memenuhi Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN DIKTI) khususnya dalam pelaksanaan Tri dharma Pengabdian kepada Masyarakat, setiap perguruan tinggi diharapkan dapat mengelola kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang memenuhi delapan standar sebagai berikut.

- a. Standar hasil pengabdian kepada masyarakat, yaitu merupakan kriteria minimal hasil pengabdian kepada masyarakat dalam menerapkan,

mengamalkan, dan membudayakan ilmu pengetahuan dan teknologi guna memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa.

- b. Standar isi pengabdian kepada masyarakat, yaitu merupakan kriteria minimal tentang kedalaman dan keluasan materi pengabdian kepada masyarakat.
- c. Standar proses pengabdian kepada masyarakat, yaitu merupakan kriteria minimal tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang terdiri atas perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan kegiatan.
- d. Standar penilaian pengabdian kepada masyarakat, yaitu merupakan kriteria minimal tentang penilaian terhadap proses dan hasil pengabdian kepada masyarakat.
- e. Standar pelaksana pengabdian kepada masyarakat, yaitu merupakan kriteria minimal kemampuan pelaksana untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat.
- f. Standar sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat, yaitu merupakan kriteria minimal tentang sarana dan prasarana yang diperlukan untuk menunjang proses pengabdian kepada masyarakat dalam rangka memenuhi hasil pengabdian kepada masyarakat.
- g. Standar pengelolaan pengabdian kepada masyarakat, yaitu merupakan kriteria minimal tentang perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, pemantauan dan evaluasi, serta pelaporan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
- h. Standar pendanaan dan pembiayaan pengabdian kepada masyarakat, yaitu merupakan kriteria minimal sumber dan mekanisme pendanaan dan pembiayaan pengabdian kepada masyarakat.

Pengabdian pada masyarakat yang dilakukan oleh Politeknik Pariwisata Makassar merupakan salah satu tugas pokok Poltekpar pada Tri Dharma Perguruan Tinggi, pada tahun 2020 kegiatan pengabdian pada masyarakat

dalam bentuk penyuluhan hanya dilakukan di Kota Makassar Saja. Hal ini diakibatkan oleh Pandemi Covid-19 yang berdampak di Seluruh Indonesia. Adapun rincian pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat adalah sebagai berikut :

No.	Indikator	2020		2019		2018	
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
	Jumlah Pengabdian Masyarakat	5	5	13	13	8	8

Kegiatan ini didukung dengan ketersediaan anggaran pada DIPA Poltekpar Makassar tahun 2020 sebesar Rp. 736.969.000 (Tujuh Ratus Tiga Puluh Enam Juta Sembilan Ratus Enam Puluh Sembilan Ribu Rupian) Dengan realisasi untuk kegiatan ini sebesar Rp 726.575.808 atau 98,5 (%), sehingga terdapat penghematan atau efisiensi sebesar Rp 10.393.192 atau 1,5 (%).Realisasi ini terhitung per tanggal 31 Desember 2020.



## **A. Penyuluhan Kepariwisata di Kota Makassar**

### **a. Gambaran Umum**

Pelaksanaan pendidikan di Politeknik Pariwisata Makassar merupakan bagian dari pelaksanaan pendidikan nasional. Proses pendidikan didasarkan pada program-program yang tersusun untuk menciptakan lulusan yang memenuhi tuntutan pasar dengan menitikberatkan pada kualitas, kompetensi, dan profesionalisme.

Disamping itu Politeknik Pariwisata Makassar sebagai lembaga pendidikan tinggi pada jalur pendidikan vokasi yang bernaung di bawah Kementerian Pariwisata mempunyai tugas dan fungsi sebagai berikut :

- Pendidikan keahlian kepariwisataan
- Penelitian terapan kepariwisataan
- Pengabdian kepada masyarakat
- Pembinaan civitas akademika dan hubungannya dengan lingkungannya
- Pengelolaan administrasi

Sebagai perwujudan dari pelaksanaan salah satu tugas dan fungsi Politeknik Pariwisata sebagai lembaga pendidikan tinggi adalah melaksanakan pengabdian kepada masyarakat. Pengabdian kepada masyarakat tersebut akan dilaksanakan kegiatan pembudayaan dan permasyarakatan dalam bentuk kegiatan penyuluhan kepada masyarakat (para pemangku kepentingan) dibidang pariwisata yang berada di daerah tujuan wisata atau kawasan wisata. Kemudian tahun-tahun berikutnya adalah daerah yang menjadi jalur wisatawan dan selanjutnya masyarakat luas, sehingga kegiatan pembudayaan dan pemasyarakatan melalui kegiatan penyuluhan untuk memasyarakatkan sadar wisata, sapta pesona, daya tarik wisata, pelestarian budaya, dan nilai-nilai luhur adat-istiadat dapat dipahami oleh seluruh lapisan masyarakat Indonesia.

Pelaksanaan kegiatan pembudayaan dan pemasyarakatan ini dimaksudkan untuk mewujudkan tugas dan fungsi Politeknik Pariwisata Makassar sebagai lembaga pendidikan tinggi serta pengamalan dari Tri

Darma perguruan tinggi, yakni pengabdian pada masyarakat melalui kegiatan penyuluhan kepariwisataan dengan salah satu topik/tema : Bidang Kepariwisata.

Untuk mendukung pencapaian pekerjaan yang efisien dan efektif, maka diperlukan masukan berupa ; 1) SDM; 2) anggaran (dana); 3) diukur dalam target satuan waktu (bulan).

b. Tujuan dan Sasaran

Kegiatan penyuluhan ini diharapkan mampu meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia khususnya para pelaku usaha dan pemangku kepentingan kepariwisataan maupun masyarakat sekitar sehingga dapat memberikan pelayanan yang memuaskan dibidang kepariwisataan di Kota Makassar.

c. Target dan Realisasi

Target yang akan dicapai dalam kegiatan ini adalah terlaksananya kegiatan penyuluhan bidang kepariwisataan di Kota Makassar dengan target peserta Penyuluhan sebanyak 50 (lima puluh) orang. Realisasi peserta penyuluhan di Kota makassar sebanyak 50 orang (100 %) dari masyarakat, para pelaku usaha bidang pariwisata dan pemangku kepentingan kepariwisataan .

d. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui beberapa tahapan sebagai berikut :

- Penetapan kepanitiaan untuk menangani kegiatan penyuluhan  
Keputusan Direktur Poltekpar Makassar No. : KP.001/119/12/Poltekpar-2020 tentang Panitia Penyuluhan Bidang Kepariwisata di Lingkungan Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2020 tanggal 18 Pebruari 2020
- Penetapan tema dan materi penyuluhan  
Tema “Bidang Kepariwisata” dengan materi :

- Kebijakan Pengembangan Pariwisata Kota Makassar oleh Ir. Hj. Rusmayani Madjid, M.Sp
- Materi Hygiene dan Sanitasi Oleh Direktur Poltekpar Makassar Drs. Muahammad Arifin, M.Pd.
- Materi Strategi PHRI dalam Pengembangan Pariwisata Sul-Sel oleh Anggiat Sinaga.
- Materi Quality Customer Service dan Trend Pariwisata 2020 Oleh Nursalam, S.Sos, M.Pd
- Penetapan tenaga pengajar/penyuluh/instruktur dan moderator  
Keputusan Direktur Poltekpar Makassar No. : KP.001/120/12/POLTEKPAR-2020 tanggal 18 Pebruari 2020 tentang Narasumber dan Moderator Penyuluhan Bidang Kepariwisata di Lingkungan Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2020
- Penetapan lokasi dan tempat penyuluhan  
Lokasi penyuluhan adalah Kota Makassar
- Kegiatan penyuluhan
- Penyusunan laporan/dokumen kegiatan penyuluhan

e. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Penyuluhan Kepariwisata dilaksanakan pada hari Kamis, tanggal 20 Pebruari 2020 bertempat di Best Western Plus Kota Makassar

f. Hasil/Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan Pengabdian masyarakat yang dilaksanakan dalam bentuk penyuluhan bidang kepariwisataan di Kabupaten Morotai. Adapun susunan kegiatan penyuluhan tersebut sbb :

- Registrasi peserta dari jam 07.30 – 08.00 WITA
- Pembukaan dari jam 08.00 – 08.05 WITA
- Pembaca doa
- Sambutan Plt. Direktur Poltekpar Makassar atau yang diwakili
- Sambutan sekaligus membuka acara dari Kadis Pariwisata Kota Makassar

g. Paparan Materi Penyuluhan dari jam 09.00 – 17.00, yaitu :

- Kebijakan Pengembangan Pariwisata Kota Makassar oleh Kadispar

- Materi Hygiene dan Sanitasi Oleh Direktur Poltekpar Makassar Drs. Muahammad Arifin, M.Pd.
- Materi Strategi PHRI dalam Pengembangan Pariwisata Sul-Sel oleh Anggiat Sinaga.
- Materi Quality Customer Service dan Trend Pariwisata 2020 Oleh Nursalam, S.Sos, M.Pd

h. Output dan Outcome

Output atau keluaran dari kegiatan Penyuluhan kepariwisataan ini adalah jumlah pemangku kepentingan (pemerintah/PNS, masyarakat, dan swasta/masyarakat yang berusaha dalam bidang pariwisata), telah mengikuti penyuluhan sebanyak 50 orang untuk 1 kegiatan dengan 1 dokumen.

Sedangkan outcome atau penerima manfaat adalah peserta penyuluhan sebanyak 50 orang atau masyarakat (pemangku kepentingan) tersebut akan memperoleh pengetahuan dan pemahaman betapa pentingnya dan peran dari sektor pariwisata dalam meningkatkan pembangunan dan taraf hidup masyarakat.

i. Anggaran

Realisasi anggaran yang digunakan untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui kegiatan penyuluhan tersebut dibebankan pada DIPA Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2020 dengan rincian belanja dapat dilihat dalam Laporan Keuangan Poltekpar Makassar tahun anggaran 2020.

## **B. Bimbingan Teknis Bidang Kepariwisata di Provinsi Gorontalo**

### **a. Dasar Hukum**

1. Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang system Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata
3. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
4. Peraturan Pemerintah RI No. 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
5. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi Riset dan Teknologi No.44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi
6. Peraturan Menteri Pariwisata RI. No. PM.03/HK.001/MKP/2016 Tentang Statuta Politeknik Pariwisata.
7. Peraturan Menteri Pariwisata No.15 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pariwisata Makassar
8. Keputusan Menteri Pariwisata Republik Indonesia No. KP.105/305/18/MP/2018 tentang Surat Perintah Pelaksanaan Tugas Direktur Politeknik Pariwisata Makassar.

### Dasar Pelaksanaan

1. Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2020 No. SP.DIPA-040.01.538869/2020
2. Program Kerja dan RKA-K/L Poltekpar Makassar 2020
3. Keputusan Direktur Poltekpar Makassar No. KP.105/96/11/POLTEKPAR /2020 tentang Panitia Bimbingan Teknis Bidang Kepariwisata Tanggal 10 Maret 2020
4. Keputusan Direktur Poltekpar Makassar No. KP.001/146/14/Poltekpar-2020 tentang Narasumber dan Moderator Bimtek Bidang Kepariwisata Kabupaten Gorontalo Tanggal 10 Maret 2020.

### **b. Tujuan dan Sasaran**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat mempunyai tujuan, yaitu terwujudnya pengabdian masyarakat sebagai andil dan kontribusi kepada

masyarakat atau para pemangku kepentingan dibidang pariwisata serta meningkatkan kualitas SDM khususnya masyarakat yang terkait langsung dengan bidang pariwisata, sehingga nantinya dapat memberikan pelayanan yang memuaskan.

Kegiatan pengabdian pada masyarakat mempunyai sasaran yaitu meningkatnya kegiatan pengabdian kepada masyarakat dibidang kepariwisataan melalui kegiatan pembekalan teknis dan penyuluhan.

c. Target dan Realisasi

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat sebagai salah satu tugas dan fungsi Poltekpar Makassar, dilaksanakan dalam bentuk Bimbingan Teknis dibidang Kepariwisataan, untuk daerah Kabupaten Gorontalo dengan target 21 orang, terealisasi 100 % atau jumlah peserta yang mengikuti Bimbingan teknis sebanyak 21 orang dari para pemangku kepentingan dibidang Pariwisata.

d. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Pembekalan/Bimbingan Teknis dibidang Kepariwisataan dilaksanakan pada hari Senin s/d. Rabu, tanggal 16 Maret s/d. 18 Maret 2020 di Kabupaten Gorontalo.

e. Hasil/Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan Pengabdian masyarakat yang dilaksanakan dalam bentuk Bimbingan Teknis bidang kepariwisataan di Kabupaten Minahasa Utara

Adapun susunan kegiatan penyuluhan tersebut sbb :

1. Registrasi peserta dari jam 08.00 – 09.00 WITA
2. Pembukaan dari jam 09.00 – 09.45 WITA
3. Pembaca doa
4. Laporan Kegiatan oleh Bapak Andi Hasbi.
5. Sambutan Direktur Poltekpar Makassar Bapak Drs. Muhammad Arifin, M.Pd
6. Sambutan sekaligus membuka acara Bimbingan teknis oleh Bupati Kabupaten Gorontalo

f. Paparan Materi Penyuluhan yaitu :

1. Kebijakan Pengembangan Pariwisata Kab. Gorontalo Oleh Bapak Syamsul Baharuddin,ST, ME
2. Kebijakan Pengembangan SDM Pariwisata Oleh Bapak Drs. Muhammad Arifin, M.Pd
3. Pengantar tata Kelola Destinasi Oleh Bapak Drs. Muhammad Arifin, M.Pd .
4. Pengelolaan Potensi Destinasi Pariwisata Oleh Bapak Muh. Arfin, Muh. Salim, M.Pd, Ph. D
5. Kunjungan Ke destinasi di pandu oleh Bapak Nur Salam, S.Sos, M.Pd
6. Penguatan Kelembagaan Pariwisata Oleh Bapak Ilham, Ph.D

g. Output dan Outcome

Output atau keluaran dari kegiatan Bimbingan Teknis Kepariwisata ini adalah jumlah pemangku kepentingan (pemerintah/PNS, masyarakat, dan swasta/ masyarakat yang berusaha dalam bidang pariwisata), telah mengikuti penyuluhan sebanyak 21 orang untuk 1 kegiatan dengan 1 dokumen.

Sedangkan outcome atau penerima manfaat adalah peserta Bimbingan sebanyak 21 orang atau masyarakat (pemangku kepentingan) tersebut akan memperoleh pengetahuan dan pemahaman betapa pentingnya dan peran dari sektor pariwisata dalam meningkatkan pembangunan dan taraf hidup masyarakat.

h. Anggaran

Realisasi anggaran yang digunakan untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui kegiatan Bimbingan Teknis tersebut dibebankan pada DIPA Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2020 dengan rincian belanja dapat di lihat dalam Laporan Keuangan Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2020.

### **C. Bimbingan Teknis Bidang Kepariwisata di Kabupaten Bulukumba Prov. Sulawesi Selatan**

#### **a. Dasar Hukum**

1. Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang system Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata
3. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
4. Peraturan Pemerintah RI No. 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
5. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi Riset dan Teknologi No.44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi
6. Peraturan Menteri Pariwisata RI. No. PM.03/HK.001/MKP/2016 Tentang Statuta Politeknik Pariwisata.
7. Peraturan Menteri Pariwisata No.15 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pariwisata Makassar
8. Keputusan Menteri Pariwisata Republik Indonesia No. KP.105/305/18/MP/2018 tentang Surat Perintah Pelaksanaan Tugas Direktur Politeknik Pariwisata Makassar.

#### **Dasar Pelaksanaan**

5. Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2019 No. SP.DIPA-040.01.538869/2020
6. Program Kerja dan RKA-K/L Poltekpar Makassar 2020
7. Keputusan Direktur Poltekpar Makassar No. KP.105/367/29/POLTEKPAR /2020 tentang Panitia Bimbingan Teknis Bidang Kepariwisata Tanggal 09 Nopember 2020
8. Keputusan Direktur Poltekpar Makassar No. KP.001/372/32/Poltekpar/2020 tentang Narasumber dan Moderator Bimtek Bidang Kepariwisata Kabupaten Bulukumba Tanggal 04 Nopember 2020.



b. Tujuan dan Sasaran

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat mempunyai tujuan, yaitu terwujudnya pengabdian masyarakat sebagai andil dan kontribusi kepada masyarakat atau para pemangku kepentingan dibidang pariwisata serta meningkatkan kualitas SDM khususnya masyarakat yang terkait langsung dengan bidang pariwisata, sehingga nantinya dapat memberikan pelayanan yang memuaskan.

Kegiatan pengabdian pada masyarakat mempunyai sasaran yaitu meningkatnya kegiatan pengabdian kepada masyarakat dibidang kepariwisataan melalui kegiatan pembekalan teknis dan penyuluhan.

c. Target dan Realisasi

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat sebagai salah satu tugas dan fungsi Poltekpar Makassar, dilaksanakan dalam bentuk Bimbingan Teknis dibidang Kepariwisata, untuk Kabupaten Bulukumba Provinsi Sulawesi Selatan dengan target 37 orang, terealisasi 100 % atau jumlah peserta yang mengikuti Bimbinga teknis sebanyak 37 orang dari para pemangku kepentingan dibidang Pariwisata

d. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Pembekalan/Bimbingan Teknis dibidang Kepariwisata dilaksanakan pada hari Jumat – Sabtu, 13-14 Nopember 2020 bertempat di Villa Kampoeng ANDA Bungalow Bira Kabupaten Bulukumba

e. Hasil/Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan Pengabdian masyarakat yang dilaksanakan dalam bentuk Bimbingan Teknis bidang kepariwisataan di Kabupaten Bulukumba Provinsi Sulawesi Selatan

Adapun susunan kegiatan penyuluhan tersebut sbb :

1. Registrasi peserta dari jam 07.00 – 08.00 WITA
2. Pembukaan dari jam 08.00 – 08.05 WITA
3. Pembaca doa
4. Sambutan Direktur Poltekpar Makassar diwakili atau yang mewakili
5. Sambutan Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Bulukumba Sekaligus Membuka Kejabat Bimtek Homestay

f. Paparan Materi Penyuluhan yaitu :

1. Pengelolaan Housekeeping Oleh Bapak Dr. Islahuddin, S.Sos, M.Si
2. Kemasan Produk Makanan Lokal Oleh Ibu Lily Dianafitri Hasan, S.Sos, MM

g. Output dan Outcome

Output atau keluaran dari kegiatan Bimbingan Teknis Kepariwisata ini adalah jumlah pemangku kepentingan (pemerintah/PNS, masyarakat, dan swasta/ masyarakat yang berusaha dalam bidang pariwisata), telah mengikuti penyuluhan sebanyak 37 orang untuk 1 kegiatan dengan 1 dokumen.

Sedangkan outcome atau penerima manfaat adalah peserta Bimbingan sebanyak 37 orang atau masyarakat (pemangku kepentingan) tersebut akan memperoleh pengetahuan dan pemahaman betapa pentingnya dan peran dari sektor pariwisata dalam meningkatkan pembangunan dan taraf hidup masyarakat.

h. Anggaran

Realisasi anggaran yang digunakan untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui kegiatan Bimbingan Teknis tersebut dibebankan pada DIPA Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2020 dengan rincian belanja dapat di lihat dalam Laporan Keuangan Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2020

**D. Bimbingan Teknis Bidang Kepariwisata di Kabupaten Gowa Provinsi Sulawesi Selatan**

a. Dasar Hukum

2. Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang system Pendidikan Nasional
3. Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata
4. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
5. Peraturan Pemerintah RI No. 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi

6. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi Riset dan Teknologi No.44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi
7. Peraturan Menteri Pariwisata RI. No. PM.03/HK.001/MKP/2016 Tentang Statuta Politeknik Pariwisata.
8. Peraturan Menteri Pariwisata No.15 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pariwisata Makassar
9. Keputusan Menteri Pariwisata Republik Indonesia No. KP.105/305/18/MP/2018 tentang Surat Perintah Pelaksanaan Tugas Direktur Politeknik Pariwisata Makassar.

#### Dasar Pelaksanaan

- a. Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2019 No. SP.DIPA-040.01.538869/2020
- b. Program Kerja dan RKA-K/L Poltekpar Makassar 2020
- c. Keputusan Direktur Poltekpar Makassar No. KP.105/349/27/POLTEKPAR /2020 tentang Panitia Bimbingan Teknis Bidang Kepariwisata Tanggal 27 Oktober 2020
- d. Keputusan Direktur Poltekpar Makassar No. KP.105/349/27/POLTEKPAR /2020 tentang Narasumber dan Moderator Bimtek Bidang Kepariwisata 27 Oktober 2020

#### b. Tujuan dan Sasaran

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat mempunyai tujuan, yaitu terwujudnya pengabdian masyarakat sebagai andil dan kontribusi kepada masyarakat atau para pemangku kepentingan dibidang pariwisata serta meningkatkan kualitas SDM khususnya masyarakat yang terkait langsung dengan bidang pariwisata, sehingga nantinya dapat memberikan pelayanan yang memuaskan.

Kegiatan pengabdian pada masyarakat mempunyai sasaran yaitu meningkatnya kegiatan pengabdian kepada masyarakat dibidang kepariwisataan melalui kegiatan pembekalan teknis dan penyuluhan.

c. Target dan Realisasi

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat sebagai salah satu tugas dan fungsi Poltekpar Makassar, dilaksanakan dalam bentuk Bimbingan Teknis dibidang Kepariwisataan, untuk Kabupaten Gowa dengan target 50 orang, terealisasi 100 % atau jumlah peserta yang mengikuti Bimbinga teknis sebanyak 50 orang dari para pemangku kepentingan dibidang Pariwisata

d. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Pembekalan/Bimbingan Teknis dibidang Kepariwisataan dilaksanakan pada hari Sabtu 25 Maret 2019 bertempat di Kabupaten Gowa

e. Hasil/Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan Pengabdian masyarakat yang dilaksanakan dalam bentuk Bimbingan Teknis bidang kepariwisataan di Kabupaten Gowa Provinsi Sulawesi Selatan.

Adapun susunan kegiatan penyuluhan tersebut sbb :

1. Registrasi peserta dari jam 07.30 – 08.00 WITA
2. Pembukaan dari jam 08.00 – 08.05 WITA
3. Pembaca doa
4. Sambutan Direktur Poltekpar Makassar diwakili atau yang mewakili
5. Sambutan Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Gowa

f. Paparan Materi Penyuluhan yaitu :

1. Pelayanan Prima Oleh Dr. Ahmad AB, SE, M.Si, CHE
2. Penyajian Produk Makanan Lokal Oleh Bapak Dr. Andi Hasbi, S.Sos, MM, CHE

g. Output dan Outcome

Output atau keluaran dari kegiatan Bimbingan Teknis Kepariwisataan ini adalah jumlah pemangku kepentingan (pemerintah/PNS, masyarakat, dan swasta/ masyarakat yang berusaha dalam bidang pariwisata), telah mengikuti penyuluhan sebanyak 50 orang untuk 1 kegiatan dengan 1 dokumen.

Sedangkan outcome atau penerima manfaat adalah peserta Bimbingan sebanyak 50 orang atau masyarakat (pemangku kepentingan) tersebut akan memperoleh pengetahuan dan pemahaman betapa pentingnya dan peran dari sektor pariwisata dalam meningkatkan pembangunan dan taraf hidup masyarakat.

h. Anggaran

Realisasi anggaran yang digunakan untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui kegiatan Bimbingan Teknis tersebut dibebankan pada DIPA Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2020 dengan rincian belanja dapat di lihat dalam Laporan Keuangan Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2020.

**E. Bimbingan Teknis Bidang Kepariwisata di Kabupaten Maros Provinsi Sulawesi Selatan**

a. Dasar Hukum

2. Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang system Pendidikan Nasional
3. Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata
4. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
5. Peraturan Pemerintah RI No. 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
6. Peraturan Menteri Pendidikan Tinggi Riset dan Teknologi No.44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi
7. Peraturan Menteri Pariwisata RI. No. PM.03/HK.001/MKP/2016 Tentang Statuta Politeknik Pariwisata.
8. Peraturan Menteri Pariwisata No.15 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Pariwisata Makassar
9. Keputusan Menteri Pariwisata Republik Indonesia No. KP.105/305/18/MP/2018 tentang Surat Perintah Pelaksanaan Tugas Direktur Politeknik Pariwisata Makassar.

Dasar Pelaksanaan

- a. Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran (DIPA) Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2019 No. SP. DIPA-040.01.538869/2020
- b. Program Kerja dan RKA-K/L Poltekpar Makassar 2020
- c. Keputusan Direktur Poltekpar Makassar No. KP.105/409/34/POLTEKPAR/2020 tentang Panitia Bimbingan Teknis Bidang Kepariwisata Tanggal 03 Desember 2020
- d. Keputusan Direktur Poltekpar Makassar No. KP.001/389/34/Poltekpar/2020 tentang Narasumber dan Moderator Bimtek Bidang Kepariwisata Kabupaten Maros 30 Nopember 2020

b. Tujuan dan Sasaran

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat mempunyai tujuan, yaitu terwujudnya pengabdian masyarakat sebagai andil dan kontribusi kepada masyarakat atau para pemangku kepentingan dibidang pariwisata serta meningkatkan kualitas SDM khususnya masyarakat yang terkait langsung dengan bidang pariwisata, sehingga nantinya dapat memberikan pelayanan yang memuaskan.

Kegiatan pengabdian pada masyarakat mempunyai sasaran yaitu meningkatnya kegiatan pengabdian kepada masyarakat dibidang kepariwisataan melalui kegiatan pembekalan teknis dan penyuluhan.

c. Target dan Realisasi

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat sebagai salah satu tugas dan fungsi Poltekpar Makassar, dilaksanakan dalam bentuk Bimbingan Teknis dibidang Kepariwisata, untuk daerah Kabupaten Maros Provinsi Sulawesi Selatan dengan target 34 orang, terealisasi 100 % atau jumlah peserta yang mengikuti Bimbingan teknis sebanyak 34 orang dari para pemangku kepentingan dibidang Pariwisata

d. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Pembekalan/Bimbingan Teknis dibidang Kepariwisata dilaksanakan pada hari Kamis-Sabtu, 3 Desember- 5 Desember 2020 bertempat di Kabupaten Maros Provinsi Sulawesi Selatan

e. Hasil/Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan Pengabdian masyarakat yang dilaksanakan dalam bentuk Bimbingan Teknis bidang kepariwisataan di Kabupaten Maros Provinsi Sulawesi Selatan

Adapun susunan kegiatan penyuluhan tersebut sbb :

1. Registrasi peserta dari jam 07.30 – 08.00 WITA
2. Pembukaan dari jam 08.00 – 08.05 WITA
3. Pembaca doa
4. Sambutan Direktur Poltekpar Makassar diwakili atau yang mewakili

f. Paparan Materi Penyuluhan yaitu :

1. Pelayanan Prima Oleh Bapak Drs. Muhammad Arifin, M.Pd
2. Sapta Pesona oleh Drs. Amirullah, M.Pd
3. Perencanaan Paket Wisata Oleh Ibu Dr. Windra Aini, SE, MM
4. CHSE Oleh Bapak Dr. Andi Hasbi, S.Sos, MM

g. Output dan Outcome

Output atau keluaran dari kegiatan Bimbingan Teknis Kepariwisata ini adalah jumlah pemangku kepentingan (pemerintah/PNS, masyarakat, dan swasta/ masyarakat yang berusaha dalam bidang pariwisata), telah mengikuti penyuluhan sebanyak 34 orang untuk 1 kegiatan dengan 1 dokumen.

Sedangkan outcome atau penerima manfaat adalah peserta Bimbingan sebanyak 50 orang atau masyarakat (pemangku kepentingan) tersebut akan memperoleh pengetahuan dan pemahaman betapa pentingnya dan peran dari sektor pariwisata dalam meningkatkan pembangunan dan taraf hidup masyarakat.

#### h. Anggaran

Realisasi anggaran yang digunakan untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui kegiatan Bimbingan Teknis tersebut dibebankan pada DIPA Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2020 dengan rincian belanja dapat di lihat dalam Laporan Keuangan Poltekpar Makassar Tahun Anggaran 2020.

### **3.2.4 Rasio Lulusan (Output) Terhadap Mahasiswa Baru**

Tujuan utama POLTEKPAR Makassar adalah terwujudnya Sumber Daya Manusia (SDM) pariwisata yang kompeten, professional, bertaraf Internasional, dan berkepribadian Indonesia baik melalui pendidikan dan pengajaran untuk mahasiswa umum atau mahasiswa reguler maupun pendidikan dan pelatihan (Diklat). Berdasarkan tujuan tersebut kegiatan pendidikan dan pengajaran untuk mahasiswa umum tahun 2020 sebanyak 2.124 orang mahasiswa. Jumlah tersebut sudah termasuk mahasiswa yang PKL di Industri pada semester genap tahun akademik 2019/2020. Mahasiswa yang mengikuti PKL pada periode Pebruari – Juli 2020 diikuti sebanyak 210 orang terdiri dari : MDK 4A = 37 orang, (2). MTH 4B = 32 orang, (3). MTB 4A = 32 orang, (4). MJP 4B = 37 orang, (5). ADH 4A = 36 orang, (6). UPW 4B = 36 orang. Sedangkan untuk periode Agustus 2019 s/d Januari 2020 mahasiswa melaksanakan PKN sebanyak 354 orang terdiri dari : (1). MDK 3B = 33 orang, (2). MTH 3A = 30 orang, (3). MTB 3B = 36 orang, (4). MJP 3A = 37 orang, (5). ADH 5B = 43 orang, (6). MBP 5B = 31 orang, (7). MKP 5B = 33 orang, (8). MKP 5C = 30 orang, (9). MKH 29 orang, (10). ADH 7 A dan B = 52 orang. Kemudian mahasiswa yang diyudisum dan diwisuda pada bulan September 2020 sebanyak 430 Orang serta mahasiswa baru yang diterima dan mendaftar ulang sebanyak 650 orang. Atau dapat disimpulkan



bahwa rasio antara mahasiswa yang lulus di tahun 2020 dan mahasiswa baru yang diterima di Poltekpar Makassar tahun 2020 sebesar 66 %.

Pelaksanaan perkuliahan untuk 2.124 orang mahasiswa terbagi dalam 3 jurusan, yakni :Jurusan Hospitality, yang terdiri dari 4 program studi : (1) Devisi kamar (DKM) ; (2) Tata Hidangan (THD) ; dan (3) Seni Kuliner (SKU) dan Pengelola Perhotelan (PHL)Jurusan Perjalanan, yang terdiri dari 3 program studi : (1) Perjalanan Wisata (PWI) ; (2) Usaha Perjalanan Wisata (UPW), dan (3) Pengelola Konvensi dan Acara (PKA).Jurusan Kepariwisataaan, yang terdiri dari program studi Destinasi Pariwisata (DPA)

Jumlah mahasiswa Poltekpar Makassar tahun 2020 mengalami peningkatan dari jumlah 1.842 orang tahun 2019 menjadi 2.124 orang tahun 2020 atau naik 86,7 % dari tahun sebelumnya.

### 3.2.5 Sertifikasi Profesi

No.	Indikator	2020		2019		2018	
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
	Jumlah Sertifikasi Profesi	530	530	2500	2500	2250	2250

Kegiatan Sertifikasi di Politeknik Pariwisata Makassar telah dilakukan selama tahun 2020 dalam kondisi pandemi. Target kegiatan Sertifikasi berkurang pada tahun 2020 dikarenakan dampak *cut off* anggaran yang dilakukan untuk pemusatan anggaran dalam penanganan Covid-19. Pada awal tahun 2020 target peserta/mahasiswa yang tersertifikasi kompetensi sejumlah 2550 peserta, akan tetapi di bulan april 2020 terjadi pemotongan anggaran untuk kegiatan ini dan melihat kondisi pada saat itu yang tidak memungkinkan melakukan uji kompetensi, maka target kegiatan ini berubah menjadi 530 orang saja. Kegiatan biasanya ini dibagi menjadi dua gelombang, yaitu pada semester ganjil dan semester genap, akan tetapi dikarenakan pandemi maka kegiatan ini hanya

dilakukan di bulan September saja atau pada saat pandemi di Makassar mulai menurun pada saat itu. Target dari kegiatan ini adalah menguji kompetensi dasar mahasiswa di beberapa bidang pariwisata dan perhotelan. Target sertifikasi tahun 2020 sebanyak 350 sertifikat yang dimiliki ditujukan hanya untuk mahasiswa yang akan menyelesaikan pendidikannya di Poltekpar Makassar. Adapun target sertifikat berbeda dengan target peserta sertifikasi dikarenakan setiap mahasiswa akan mendapatkan beberapa sertifikat sesuai level kualifikasi yang di ujikan. Kegiatan ini didukung dengan ketersediaan anggaran pada DIPA Poltekpar Makassar tahun 2020 sebesar Rp. 228.654.000 (Dua ratus Dua Puluh Delapan Juta Enam Ratus Lima Puluh Empat Ribu Rupiah). Dengan realisasi untuk kegiatan ini sebesar Rp 224.248.500 atau 98 (%), sehingga terdapat penghematan atau efisiensi sebesar Rp 4.405.500 atau 2 (%)

### **3.2.6 Jumlah Kerjasama**

Kerjasama pengembangan SDM menjadi kegiatan yang sangat penting khususnya dalam mengukur sejauh mana kualitas alumni POLTEKPAR Makassar dapat diterima di pasar kerja. Kerjasama tersebut juga dapat memberikan gambaran seperti apa kualitas SDM yang harus disiapkan oleh Poltekpar Makassar agar semua lulusannya dapat diterima di pasar kerja. Dari total 85 Target kerjasama dengan pihak industry maupun instansi Pemerintah yang disepakati, ada beberapa kerjasama yang tidak ditinjau lanjuti. Ini dikarenakan dampak dari pandemi Covid-19 yang menerpa secara global. Kebanyakan dari kerjasama yang tidak ditindaklanjuti adalah kerjasama dengan pihak luar negeri . adanya larangan terhadap kunjungan antar Negara, mengakibatkan tertundanya kerjasama yang sudah ditargetkan oleh manajemen Poltekpar Makassar. Ini menunjukkan menurunnya angka persentasi kerjasama dengan industry maupun instansi pendidikan dibandingkan dengan tahun 2019. Indikator kerjasama pengembangan SDM pariwisata dapat dilihat pada target dan pencapaiannya sebagai berikut:

Table 8: Capaian Kinerja Bidang Kerjasama Tahun 2020

No.	Indikator	2020		2019		2018	
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
	Jumlah Dokumen Kerjasama	30	42	31	30	22	13

No.	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	%
1	Jumlah MOU/dokumen kerjasama	30 Dokumen	42 Dokumen	140 %

Table 9: Capaian Kinerja Bidang Kerjasama Tahun 2020 Dibandingkan Dengan Tahun 2020

No.	Indikator Kinerja Utama (IKU)	2020		2019	
		Realisasi	Capaian (%)	Realisasi	Capaian (%)
1	Jumlah MoU/dokumen kerjasama	42 Dokumen	140%	30 dokumen	99 %

Table 10 : Dokumen hasil kerjasama dalam bentuk MOU/ Nota tahun 2020

No	Pihak ke-2	Bentuk Kerjasama	Jangka Waktu Kerjasama	Manfaat/Hasil Kerjasama	Tindak Lanjut
1	Pemerintah Daerah Kabupaten Gorontalo	Tentang Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia, Penelitian, dan Pengabdian pada Masyarakat dalam Pengembangan Pariwisata Kabupaten Gorontalo	02 Februari 2020- 02 Februari 2022	Meningkatkan kualitas kepariwisataan di Kabupaten Gorontalo sebagai destinasi unggulan melalui pengembangan SDM terdidik dan terlatih pada lingkup SDM aparatur dan tenaga kerja industri serta masyarakat, khususnya pengelola, kelompok sadar wisata, serta masyarakat disekitar destinasi.	Pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat dalam bentuk penyuluhan kepariwisataan
2	Universitas Teknologi Mara, Malaysia	Kerjasama dalam melalui promosi, akademik dan kebudayaan dan pertukaran mahasiswa/staf	10 Februari 2020- 10 Februari 2023	Meningkatkan pengembangan kepariwisataan dalam bidang promosi, akademik dan kebudayaan dan pertukaran mahasiswa/staf	Melaksanakan evaluasi dan diskusi dengan pihak Universitas Teknologi Mara terkait kendala dan hal-hal apa saja yang dapat

					dilaksanakan kerja sama pada masa Pandemi
3	Dinas Pariwisata Kota Makassar	Tentang Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia, Penelitian, dan Pengabdian pada Masyarakat dalam Pengembangan Pariwisata di Kota Makassar	20 Februari 2020- 20 Februari 2023	Meningkatkan kualitas kepariwisataan di Kota Makassar sebagai destinasi unggulan melalui pengembangan SDM terdidik dan terlatih pada lingkup SDM aparatur dan tenaga kerja industri serta masyarakat, khususnya pengelola, kelompok sadar wisata, serta masyarakat disekitar destinasi.	Pelaksanaan kegiatan penyuluhan kepariwisataan bagi pelaku pariwisata kota Makassar

No	Pihak ke-2	Bentuk Kerjasama	Jangka Waktu Kerjasama	Manfaat/Hasil Kerjasama	Tindak Lanjut
4	BPD Perhimpunan Hotel dan Restoran (PHRI) Sulawesi Selatan	Kerjasama Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia, Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat dalam Pengembangan Hotel dan Restoran Provinsi	10 Maret 2020- 10 Maret 2023	Meningkatkan kualitas kepariwisataan Kota Makassar sebagai destinasi unggulan melalui pengembangan SDM terdidik dan terlatih	Kerja sama dilaksanakan dengan kesepakatan dalam hal training mahasiswa(i) Poltekpar Makassar, PHRI sepakat untuk membantu

		Sulawesi Selatan		pada lingkup SDM aparatur dan tenaga kerja industri serta masyarakat, khususnya pengelola, kelompok sadar wisata, serta masyarakat disekitar destinasi.	penempatan Mahasiswa(i) training selama pandemi Covid-19
5	Indonesian Hotel General Manager Association (IHGMA)	Kerjasama Pengembangan Sumber Daya Manusia di Bidang Perhotelan dan Restoran	10 Maret 2020-10 Maret 2023	Pengembangan mahasiswa dengan peningkatan kualitas dengan melaksanakan training program di hotel dan restoran di Indonesia	Kerja sama dilaksanakan dengan kesepakatan dalam hal training mahasiswa(i) Poltekpar Makassar, IHGMA sepakat untuk membantu penempatan Mahasiswa(i) training selama pandemi Covid-19
6	Pemerintah Kabupaten Bantaeng	Kerjasama Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia, Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat dalam Pengembangan Pariwisata dan Kepariwisata Kabupaten Bantaeng	10 Maret 2020-10 Maret 2023	Meningkatkan kualitas kepariwisataan Kabupaten Bantaeng sebagai destinasi unggulan melalui pengembangan SDM terdidik dan terlatih pada lingkup SDM aparatur dan tenaga kerja industri serta masyarakat,	Penyusunan rencana induk pembangunan pariwisata Kabupaten Bantaeng

				khususnya pengelola, kelompok sadar wisata, serta masyarakat disekitar destinasi.	
7	Lembaga Layanan Psikologi (LLP) Psikomorfofa	pelaksanaan psikotest online bagi calon Mahasiswa(i) Politeknik Pariwisata Makassar pada Seleksi Mandiri (SMMPTNP) pada hari Senin, tanggal 06 Juli 2020.	01/07/2020-01/07/2021	Melakukan perencanaan pelaksanaan psikotest online pada tanggal 06 Juli 2020 untuk calon Mahasiswa(i) peserta Seleksi Mandiri (SMMPTNP) Politeknik Pariwisata Makassar.	Pelaksanaan psikotest online untuk calon Mahasiswa(i) Poltekpar Makassar

No	Pihak ke-2	Bentuk Kerjasama	Jangka Waktu Kerjasama	Manfaat/Hasil Kerjasama	Tindak Lanjut
8	Perjanjian Kerja Sama dengan Politeknik Pariwisata Bali	Kerjasama Pendidikan dalam rangka Penyelenggaraan Pendidikan Diploma 4	07/08/2020-07/08/2023	Meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia Pariwisata khususnya di lingkungan Poltekpar Makassar, peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia Pariwisata.	Pelaksanaan pendidikan D4 di Poltekpar Bali

9	Perjanjian Kerja Sama dengan Politeknik Pariwisata Palembang	Kerja sama kelembagaan dan Tridharma Perguruan Tinggi	07/08/2020-07/08/2023	Meningkatkan kualitas kepariwisataan yang unggul dan berdaya saing melalui pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia) profesional, penelitian dan pengembangan, serta pengabdian kepada masyarakat.	Pelaksanaan pengembangan pendidikan dengan kuliah umum secara online
10	Perjanjian Kerja Sama dengan Politeknik Pariwisata Medan	Kerja sama kelembagaan dan Tridharma Perguruan Tinggi	07/08/2020-07/08/2023	Meningkatkan kualitas kepariwisataan yang unggul dan berdaya saing melalui pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia) profesional, penelitian dan pengembangan, serta pengabdian kepada masyarakat.	Pelaksanaan pengembangan pendidikan dengan kuliah umum, sharing tenaga pematerei baik secara online/daring maupun luring
11	Perjanjian Kerja Sama dengan Politeknik Pariwisata Lombok	Kerja sama kelembagaan dan Tridharma Perguruan Tinggi	07/08/2020-07/08/2023	Meningkatkan kualitas kepariwisataan yang unggul dan berdaya saing melalui pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia) profesional, penelitian dan pengembangan, serta pengabdian kepada	Pelaksanaan pengembangan pendidikan dengan kuliah umum, sharing tenaga pematerei baik secara online/daring maupun luring



				masyarakat.	
12	Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan	Pengembangan Kapasitas Pendidikan Vokasi di Provinsi Sulawesi Selatan	20 Oktober 2020-20 Oktober 2023	Meningkatkan kualitas SDM pariwisata, dibutuhkan tenaga kerja terdidik dan terlatih dalam bidang pariwisata, khususnya lingkup vokasi di Prov Sulsel	Kegiatan pengembangan tenaga pendidik vokasi di Prov Sulsel melalui Politeknik Pariwisata Makassar

No	Pihak ke-2	Bentuk Kerjasama	Jangka Waktu Kerjasama	Ruang Lingkup/Manfaat/Hasil Kerjasama	Tindak Lanjut
13	IMI (Internasional Management Institute) Switzerland	Persahabatan dan kerja sama, peningkatan saling pengertian, akademik, pemikiran ilmiah dan budaya serta pertukaran personil	25 Agustus 2020-25 Agustus 2023	<p>a. Menggiatkan kolaborasi dalam proses belajar mengajar di bidang Pariwisata, Perhotelan, Events, dan Seni Kuliner.</p> <p>b. Pertukaran para dosen dan staf yang bertujuan untuk pertukaran informasi, pengembangan kapasitas, dan penelitian terkait</p>	

				<p>pendidikan, serta pengembangan masyarakat.</p> <p>c. Pertukaran mahasiswa untuk program studi lanjutan dan magang di bidang pariwisata, perhotelan, events, dan seni kuliner.</p> <p>d. Kolaborasi dan publikasi penelitian untuk kepentingan bersama antara mahasiswa, anggota fakultas, dosen, tenaga ahli, dan staf dari masing-masing lembaga institusi mitra.</p> <p>e. Terlibat dalam kegiatan lainnya yang mungkin telah disepakati bersama dan dapat memberikan manfaat bagi Para Pihak.</p>	
14	Four Points By Sheraton Balikpapan	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	16 Oktober 2020-16 Oktober 2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	Kebelanjutan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa(i) Poltekpar Makassar

15	Dinas Pariwisata Kabupaten Bulukumba	Kerja sama pendidikan, dan pelatihan sumber daya manusia, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, dalam pengembangan pariwisata dan kepariwisataan di Kab Bulukumba	20 November 2020-20 November 2023	Pelaksanaan kegiatan bimtek homestay di Kabupaten Bulukumba	Meningkatkan kerja sama dengan Pemerintah Kabupaten Bulukumba atas saran Kepala Dinas Pariwisata Kab Bulukumba
----	--------------------------------------	---	-----------------------------------	---	--

No	Pihak ke-2	Bentuk Kerjasama	Jangka Waktu Kerjasama	Ruang Lingkup/Manfaat/Hasil Kerjasama	Tindak Lanjut
16	Hotel Horison Makassar	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	23-11-2020 s/d 23-11-2023 (3 tahun)	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
17	Grand Tjokro Yogyakarta	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
18	Indoluxe Hotel Yogyakarta	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	

19	The Jayakarta Yogyakarta	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
----	-----------------------------	---	------------------------------	--	--

No	Pihak ke-2	Bentuk Kerjasama	Jangka Waktu Kerjasama	Ruang Lingkup/Manfaat/Hasil Kerjasama	Tindak Lanjut
20	Tara Hotel Yogyakarta	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	23-11-2020 s/d 23-11-2023 (3 tahun)	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
21	Gallery Prawirotaman Hotel	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
22	IHGMA DPD Yogyakarta	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
23	New Saphir Hotel Yogyakarta	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12- 2020 s/d 07-12- 2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	

24	Dispar Kota Manado	Kerja sama pendidikan, dan pelatihan sumber daya manusia, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, dalam pengembangan pariwisata dan kepariwisataan	20 November 2020-20 November 2023	Pelaksanaan kegiatan bimtek homestay di Kabupaten Bulukumba	
25	IHGMA DPD Sulut	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
26	PHRI Sulut	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
27	ASITA Sulut	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang travel agent	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Perjalanan	
28	Sintesa Peninsula Hotel Manado	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	

29	Gran Puri Hotel Manado	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
30	S Loft Hotel	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
31	Yama Resort	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
32	Paradise Hotel Golf & Resort	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
33	Best Western The Lagoon Hotel	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	

34	Grand Whiz Megamas Manado	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
35	Ibis Manado City Center	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
36	Tasik Ria Resort	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
37	The Sentra Manado	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
38	Aston Hotel Manado	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2021	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	

39	Four Points By Sheraton	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
40	Fave Hotel Bitung	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
41	Swiss Belhotel Maleosan Manado	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	
42	Aryaduta Manado	Kerja sama pengembangan sumber daya manusia, penelitian dan praktek kerja lapangan bidang perhotelan dan restoran	07-12-2020 s/d 07-12-2023	Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan bagi Mahasiswa Jurusan Hospitality	

Kegiatan ini didukung dengan ketersediaan anggaran pada DIPA Poltekpar Makassar tahun 2020 sebesar Rp. 112.528.000 (Seratus Dua Belas Juta Lima Ratus dua puluh Delapan Ribu Rupiah ). Dengan realisasi untuk kegiatan ini sebesar Rp 107.060.190 (95,1 %), sehingga terdapat penghematan atau efisiensi sebesar Rp 5.467.810 (4,9 %). Realisasi ini terhitung per tanggal 31 Desember 2020.



### **3.2.7 Jumlah Prodi di Poltekpar Makassar yang Terakreditasi A**

Akreditasi merupakan penentuan standar mutu dan penilaian suatu lembaga pendidikan (pendidikan tinggi) oleh pihak di luar lembaga yang independen. Akreditasi juga diartikan sebuah upaya pemerintah untuk menstandarisasi dan menjamin mutu alumni perguruan tinggi sehingga kualitas lulusan antara perguruan tinggi tidak terlalu bervariasi dan sesuai kebutuhan kerja.

Pada pembukaan buku naskah akademik Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi, dijelaskan bahwa akreditasi merupakan proses evaluasi dan penilaian secara komprehensif atas komitmen perguruan tinggi terhadap mutu dan kapasitas penyelenggaraan Tridarma perguruan tinggi, untuk menentukan kelayakan program dan satuan pendidikan. Evaluasi dan penilaian dalam rangka akreditasi institusi dilakukan oleh team asesor yang terdiri atas pakar yang memahami hakikat pengelolaan perguruan tinggi.

Landasan dari akreditasi sebuah institusi pendidikan yakni Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Pasal 60 dan 61). Undang-undang RI Nomor 14 tahun 2005 tentang guru dan dosen (Pasal 47) Peraturan Pemerintah RI Nomor 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan (Pasal 86,87, dan 88). Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI Nomor 28 Tahun 2005 tentang Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi.

Politeknik Pariwisata Sebagai Perguruan Tinggi di Bawah Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dan merunut sistem Pendidikan berdasarkan aturan Kemenristek Dikti juga memperhatikan masalah akreditasi untuk setiap program studi. Dari total 8 Program Studi yang ada di Poltekpar Makassar sebanyak 4 prodi yang sudah terakreditasi A. berikut deretan nama prodi dan nilai Akreditasi yang dimiliki oleh setiap program studinya:

1. Manajemen Divisi Kamar: Peringkat Terakreditasi: A dengan Nilai 372 dengan nomor SK (NOMOR: 1987/SK/BAN-PT/Akred/Dipl-III/VI/2019)
2. Manajemen Tata Hidangan: Peringkat Terakreditasi: A dengan Nilai 370 dengan nomor SK (NOMOR: 345/SK/BAN-PT/Akred/Dipl-III/III/2019)

3. Manajemen Jasa Perjalanan: Peringkat Terakreditasi: A dengan Nilai 374 dengan nomor SK (NOMOR: 3050/SK/BAN-PT/Akred/Dipl-III/IX/2018)

4. Manajemen Konvensi dan Perhelatan: Peringkat Terakreditasi: A dengan Nilai 361 dengan nomor SK (NOMOR: 129/SK/BAN-PT/Akred/Dipl-IV/IV/2019)

Jumlah Program Studi yang terakreditasi A sebanyak 4 prodi ini sesuai target Manajemen Poltekpar Makassar yang menargetkan 4 prodi yang Mendapatkan akreditasi A

### **3.3 REALISASI KEUANGAN**

Untuk mewujudkan berbagai sasaran tersebut, Poltekpar Makassar pada tahun Anggaran 2020 memperoleh alokasi anggaran yang tertuang dalam DIPA Poltekpar Makassar Nomor: NOMOR : DIPA-040.01.2.538869/2020, rincian DIPA Poltekpar Makassar dapat dilihat pada lampiran laporan realisasi anggaran tahun 2020. Untuk realisasi Anggaran Poltekpar per tanggal 31 Desember 2020 adalah senilai Rp. 95.749.703.426 (95,05 %) atau dari Pagu Anggaran Rp. 100.726.172.000 dan sisa Anggaran sebesar Rp. 4.976.468.574 atau (4,94 %)

### **3.4 STRATEGI PEMECAHAN MASALAH**

Ada beberapa permasalahan untuk pencapaian sasaran yang telah dikemukakan adalah :

- a. Banyaknya permasalahan yang terjadi akibat pandemi Covid-19 yang menuntut setiap unit mampu melaksanakan setiap kegiatannya sesuai dengan menyesuaikan keadaan.
- b. Jumlah pendaftar calon mahasiswa baru walaupun pada tahun akademik 2020 telah mengalami peningkatan namun masih harus diupayakan untuk lebih meningkatkan lagi jumlahnya pada tahun-tahun berikutnya
- c. Kampus Poltekpar Makassar untuk saat sekarang ini masih dianggap jauh karena tidak terakses oleh kendaraan umum.
- d. Kemampuan dasar berbahasa Inggris mahasiswa dan mahasiswa baru masih perlu ditingkatkan.

- e. Minat para dosen untuk melakukan penelitian mandiri masih perlu ditingkatkan.
- f. Dapat ditelusurinya para alumni yang bekerja di industry dan berapa lama mereka harus menunggu terhitung mulai dari tanggal kelulusan hingga mendapatkan pekerjaan.

Untuk mencapai tujuan utama dari masing-masing sasaran tersebut, maka ditempuh berbagai langkah dan cara atau strategi pemecahan masalah sebagai berikut :

- a. Melaksanakan kerjasama dengan lembaga internasional maupun pemerintah daerah propinsi, kabupaten dan kota yang ada di Kawasan Timur Indonesia dalam kegiatan pelatihan yang berkaitan dengan kepariwisataan, melalui pengiriman tenaga instruktur/dosen maupun volunteers kepada Poltekpar Makassar.
- b. Membangun kebersamaan dengan pemerintah daerah dan asosiasi pariwisata dan Asosiasi profesi di daerah.
- c. Menjalani kerjasama dengan lembaga-lembaga pendidikan yang ada di Kawasan Timur Indonesia.
- d. Eksistensi atau keberadaan Perguruan Tinggi Negeri yang tidak bernaung di bawah Kementerian riset dan teknologi termasuk Poltekpar Makassar harus jelas.
- e. Pihak Poltekpar Makassar, khususnya dosen bahasa melakukan berbagai metode pembelajaran serta kegiatan yang berkaitan dengan pembelajaran bahasa Inggris.
- f. Penyebarluasan informasi dan promosi tentang Poltekpar Makassar harus berlangsung secara berkelanjutan.
- g. Dosen diharapkan supaya melanjutkan pendidikan ke program S3 serta mengikuti diklat-diklat yang berkaitan dengan disiplin ilmu atau bidang kepariwisataan baik yang ada di dalam maupun di luar negeri.

- h. Beasiswa yang berasal dari luar negeri yang diperuntukkan untuk Kementerian Pariwisata diharapkan diberi porsi tersendiri kepada UPT Pariwisata yang bergerak dalam bidang dan kegiatan diklat.
- i. Anggaran untuk pengembangan SDM (khususnya tenaga pengajar diharapkan meningkat setiap tahun), baik untuk kegiatan pendidikan maupun orientasi di Luar Negeri.
- j. Kepada setiap kesempatan dihimbau kepada para dosen supaya melakukan penelitian, baik sifatnya Mandiri, Kelompok maupun Institusi melalui dana APBN.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Berdasarkan tugas pokok dan fungsi Poltekpar Makassar sebagai lembaga pendidikan tinggi pada jalur vakasi pada tahun 2020 telah menunjukkan pencapaian kinerja yang baik walaupun terkendala dikarenakan pandemi Covid-19 yang menglobal , akan tetapi pelaksanaan serangkaian program dan kegiatan yang menjadi tanggung jawab lembaga atau institusi antara lain:

- 1). Peserta didik bidang pariwisata
- 2). Karya tulis ilmiah bidang pariwisata
- 3). Pengabdian Kepada Masyarakat
- 4). Kurikulum Pendidikan Tinggi Bidang Pariwisata
- 5). SDM yang Tersertifikasi Pendidikan Tinggi Pariwisata
- 6). Evaluasi Pengembangan SDM Kepariwisastaan
- 7). Kerjasama Pendidikan Tinggi Pariwisata
- 8). Layanan Administrasi Bidang Pendidikan Tinggi Pariwisata
- 9). Gedung / bangunan

Sesuai hasil capaian sasaran untuk masing - masing program kegiatan umumnya telah selesai 100% walaupun dalam keadaan pandemic covid-19 seperti sekarang ini. Dengan demikian secara umum kinerja Poltekpar Makassar pada tahun 2020 dapat dinyatakan berhasil.

# LAMPIRAN

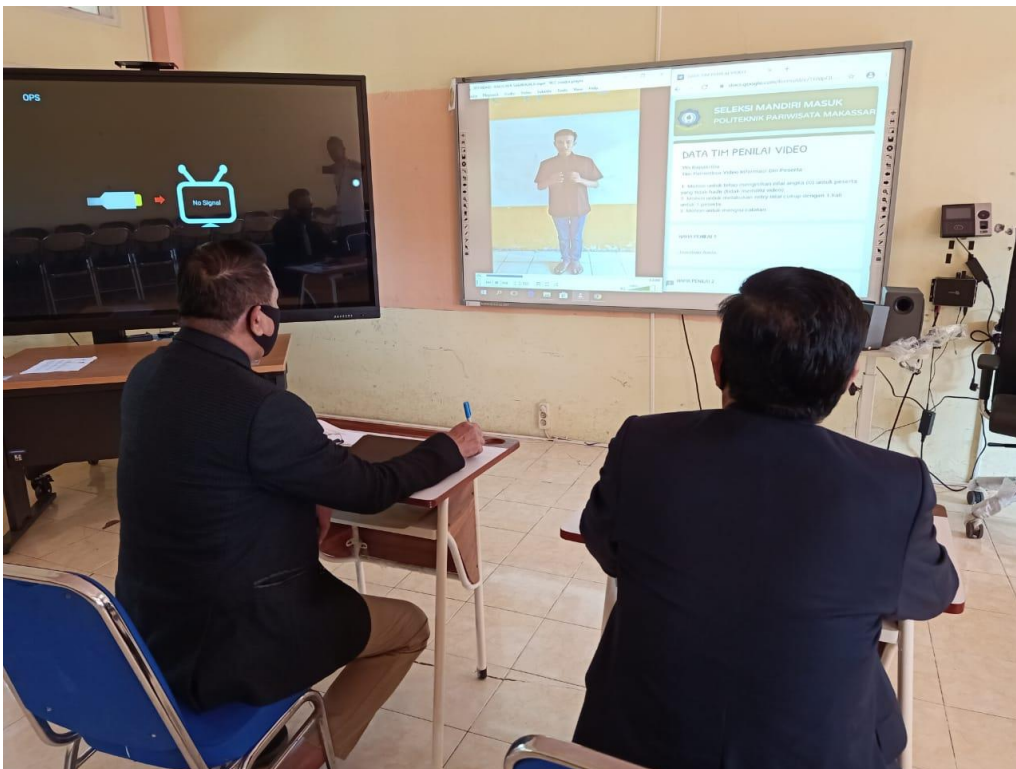
PROMOSI PENERIMAAN MAHASISWA BARU







## UJIAN SELEKSI





PENYULUHAN DI KOTA MAKASSAR







BIMTEK KEPARIWISATAAN KABUPATEN MAROS





## BIMTEK KEPARIWISATAAN KABUPATEN GOWA







## BIMBINGAN TEKNIS KABUPATEN BULUKUMBA







## SEMINAR HASIL PENELITIAN INDIVIDU



SEMINAR HASIL PENELITIAN KELOMPOK





SEMINAR HASIL PENELITIAN INSTITUSI

SERTIFIKASI

KERJASAMA





PENERIMAAN MAHASISWA BARU

